



LA COMUNICAZIONE FRA INDIVIDUO, GRUPPO E ORGANIZZAZIONE SOCIO-SANITARIA: CONDIZIONI DI EFFICACIA

Il corso è aperto a tutti gli operatori della Sanità e del Sociale

Quattordici crediti ECM/CPD

per *Medici, Infermieri, Psicologi, Fisioterapisti, Educatori.*

15 e 22 Giugno 2011
ore 9.00 – 17.00



RSA G. Pascoli
Via Molino, Montorfano (CO)

L'attività nelle organizzazioni della Sanità e del Sociale viene costruita e mantenuta - oltre che dalla competenza professionale (teorica, pratica, strumentale e tecnologica) - dalla comunicazione. E' proprio quest'ultima, infatti, che rende possibile l'informazione reciproca, il *fare insieme* e le relazioni interpersonali, ovvero gli ingredienti delle "capacità trasversali" essenziali per lavorare nei gruppi che erogano servizi. La comunicazione, inoltre, caratterizza le modalità collaborative o conflittuali di lavorare, agevola od ostacola la partecipazione, permette di raggiungere l'accordo o di arenarsi nel disaccordo, favorisce risultati oppure crea le condizioni per i fallimenti. Questo sia da parte dell'organizzazione, sia da parte dell'individuo che in essa vi opera. Gli individui e la loro comunicazione, insomma, contribuiscono a "fare" l'organizzazione.

La comunicazione si pone come aspetto importante nello sviluppo delle diverse dinamiche del lavorare insieme, incide sul clima di gruppo, è strumento essenziale per la leadership, il confronto, la negoziazione.

Oltre ad esaminare i contesti organizzativi in cui il lavoro sanitario e sociale si esprime, il corso si ripromette di esplorare alcuni contenuti chiave riguardanti al *come si agisce* e *si comunica* nelle organizzazioni e nei gruppi professionali. A tal proposito, nelle due giornate di formazione, si farà riferimento a contributi teorici classici sia della psicologia del lavoro e delle organizzazioni (ad es. per ciò che concerne le forme organizzative di base e le scuole di pensiero sul "funzionamento organizzativo") sia della psicologia dinamica e sociale (contenuti e processi nel gruppo). Quanto sopra per "leggere" e, se possibile, migliorare il funzionamento professionale a tutti i livelli: del singolo operatore, del gruppo di lavoro e dell'intera organizzazione.

Docente: *Pierluigia Verga (IPAFD, Pedagogista e Psicologa)*

Ore 9.00 – ore 13.00

Individuo e Organizzazione

- Definizioni preliminari per comprendersi.
- Individuo e Organizzazione in *relazione*: le percezioni reciproche e le conseguenze sulle impostazioni del lavoro.

I modi e le visioni dell'Organizzazione

- Schemi meccanicisti e organicisti.
- Le forme organizzative di base.

Pausa pranzo

Ore 13.30 – ore 17.00

Gli Individui e le Organizzazioni della Sanità e del Sociale

- Bisogni e aspettative reciproche.
- I “modelli” di comunicazione e di comportamento...degli individui e delle organizzazioni.
- Il contratto psicologico di lavoro.

Conflitto e negoziazione fra Individuo e Organizzazione

- Le tipologie e le modalità del confliggere nelle organizzazioni che erogano servizi sanitari e sociali.
- La negoziazione possibile.

22 Giugno 2011

Ore 9.00 – ore 13.00

Il gruppo professionale nella Sanità e nel Sociale

- Il gruppo: parametri per definirne l'essenza.
- Il gruppo di lavoro.
- I fattori operativi e quelli affettivi nel gruppo di lavoro.
- Funzionalità e disfunzionalità nella comunicazione di gruppo: le esperienze dei partecipanti.

Contenuti e processi nei gruppi professionali

- Il gruppo al lavoro e i meccanismi difensivi: il contributo di W. Bion.

Pausa pranzo

Ore 13.30 – ore 17.00

La comunicazione nel gruppo di lavoro

- La comunicazione strumentale e quella affettiva
- Capacità decisionale, leadership e leadership distribuita.

Verifica dell'apprendimento e conclusione dei lavori



La quota di partecipazione al corso è di € 106, comprensiva di:

- **materiale**
- **coffee-break**
- **pranzo a buffet.**

Poiché il numero dei partecipanti è limitato, le iscrizioni si riceveranno fino ad esaurimento posti.

- **inviare mail** a formazione@lavillaspa.it con nome, cognome, numero di telefono e richiesta d'iscrizione all'evento

oppure

- **inviare fax** al n. **031.35282212** c/o Segreteria Organizzativa (all'attenzione di Pierluigia Verga c/o Ufficio Formazione) con nome, cognome, professione, numero di telefono e richiesta d'iscrizione all'evento.

Sarete raggiunti da mail/fax di risposta per:

1. conferma prenotazione
2. avvio pratiche di iscrizione: effettuazione **bonifico bancario** + compilazione **certificato di iscrizione** + **invio copia di entrambi** al fax n. 031.35282212

N.B. l'iscrizione verrà considerata avvenuta al ricevimento del fax da parte dell'ufficio formazione.

Tutela dei dati personali: il richiedente, con l'invio di mail o fax, ai sensi della D.Lgs n. 196/2003, attesta il proprio libero consenso affinché La Villa proceda al trattamento dei dati personali sensibili, vincolandolo al rispetto di ogni altra condizione imposta per legge.

CERTIFICATO di ISCRIZIONE

Causale

Comunicazione fra individuo e organizzazione.

Quota di partecipazione

€ 106,00

Modalità di Pagamento

BANCA INTESA
FILALE di APPIANO GENTILE

Cod. IBAN
IT 47 T 03069 50870 000004264105
Intestato a La Villa srl

La quota versata per l'iscrizione non verrà rimborsata in caso di mancata partecipazione al corso dell'iscritto.

Tutela dei dati personali: il sottoscritto interessato, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003, con la firma apposta in calce al presente modulo attesta il proprio libero consenso affinché il titolare proceda al trattamento dei propri dati personali sensibili, vincolandolo al rispetto di ogni altra condizione imposta per legge.

Professione MEDICO INFERMIERE/A

FKT PSICOLOGO

EDUCATORE Altro (specificare)

.....

DATI DEL PARTECIPANTE

Cognome.....Nome.....

Città..... Via.....

N.....CAP.....Prov.....

Tel.....Mail.....

C.F.....

DATI PER EMISSIONE FATTURA

Idem Partecipante

Ragione Sociale

Città.....Via.....

n.....CAP.....Prov.....

Tel

Fax