

## Una nuova quotidianità

Nuove attività, abitudini, spazi: una nuova dimensione di vita in Rsd

L'emergenza ha cambiato il modo di vivere la Residenza, ma non ha cambiato la qualità di vita dei nostri Ospiti all'interno delle Residenze: ci siamo organizzati per cercare di mantenere la normalità delle loro giornate, dando un continuum con la loro quotidianità, ma innovandola all'insegna della serenità e della protezione.

Ogni attività, da quella assistenziale a quella fisioterapica, e ricreativa, è stata ripensata in chiave sicura. Nonostante le limitazioni alla fruizione della socialità, la vita in struttura non ha perso il suo valore, ma ne ha conquistato uno più grande: rendere ancora più prezioso ogni sorriso, ogni carezza, ogni attimo condiviso.

Oggi, i nostri Ospiti vivono spazi nuovi e ripensati per garantire loro la massima tutela, con servizi necessariamente meno aggreganti, ma più personalizzati ed esclusivi: le attività che generalmente venivano svolte in grandi gruppi, ora sono fatte in piccoli insiemi o in forma individuale, e molte di queste, quando possibile, vengono organizzate all'aperto; i pasti sono serviti al piano con servizio dedicato e alcune iniziative, prima svolte in modalità "fisica", sono ora pensate anche in modalità "digitale" per permettere ad ancora più Ospiti, magari con mobilità ridotta, di fruirne. In definitiva, a dispetto delle limitazioni alla socialità, che speriamo possa tornare presto, la tecnologia e la revisione dei programmi ricreativi hanno reso "tutti più vicini e tutto più accessibile a tutti" e sicuramente potranno trovare spazio nella dimensione futura delle strutture a beneficio degli Ospiti.



## Una nuova socialità

Nuove forme di comunicazione e modalità d'incontro: dal digitale alle visite in sicurezza

Digitale e nuove forme di contatto: nelle nostre Residenze abbiamo implementato tanti strumenti per tenere unite le famiglie nonostante le distanze, dalle video-chiamate, ai social, alle lettere scritte a mano, fino alle mail o alle foto stampate e consegnate a mano dai nostri Operatori. Tutto, pur di sentirsi vicini nonostante la distanza.

Con la ripartenza, le nostre Residenze si sono organizzate per garantire un cammino graduale verso la normalità e il ritrovarsi, con forme di incontro sicure: ogni struttura ha implementato un servizio di prenotazione telefonica/web delle visite, ha creato postazioni di controllo all'ingresso con rilevamento della temperatura, dotazione di mascherine e lavaggio mani con gel idroalcolico; inoltre, ha predisposto percorsi guidati interni ed esterni e allestito aree sicure per gli incontri con i familiari.

## Una nuova forma di accoglienza

Un percorso di riapertura lento e graduale, ma necessario

Durante i mesi di emergenza, per la tutela di tutti, i nuovi ingressi in Rsd sono stati bloccati: una scelta obbligata che, nel nostro caso, ha sicuramente ripagato con ottimi risultati.

Ma le Residenze sono vere e proprie "case" pensate per accogliere le categorie più fragili: riaprire le proprie porte al territorio è un dovere sociale, perché sono tante le situazioni di bisogno che richiedono di potersi appoggiare a Strutture assistenziali così da far fronte a difficoltà sanitarie, familiari e organizzative legate ai propri cari.

I progetti di riapertura ai nuovi ingressi stanno quindi gradualmente ripartendo seguendo regole ben precise - diverse da territorio a territorio - necessarie per continuare a garantire a tutti la massima sicurezza: in linea generale, sarà possibile accogliere in struttura solo persone che si saranno sottoposte agli accertamenti diagnostici richiesti dagli enti competenti e avranno superato, con esito negativo, il periodo di isolamento preventivo necessario all'accesso in Rsd.

## IL GRUPPO LA VILLA

Il Gruppo opera dal 1996 nell'ambito socio-sanitario con l'obiettivo di **fornire servizi socio-sanitari di accoglienza residenziale e diurna ad anziani, adulti inabili e categorie fragili**, integrandosi nella rete di servizi presenti sul territorio, mediante apposite convenzioni e accordi con le Amministrazioni competenti in ottemperanza alle normative vigenti.

Ci prendiamo cura dei nostri Ospiti con professionalità e dedizione, fornendo **assistenza continua e qualificata** all'interno di un **ambiente vitale e protetto** e mettendo sempre al centro di tutto **il rispetto e la dignità di ogni persona**.

Il nostro personale, esperto e altamente qualificato, lavora quotidianamente per far sentire l'Ospite "come a casa" e per **dare il massimo sostegno alle loro famiglie**.

### LA VILLA SPA

Via Benedetto Da Foiano, 14  
Firenze (FI)

Tel. +39 055 229142

Fax. +39 055 2306852

info@lavillaspa.it



Gruppo La Villa - Residenze  
per anziani e categorie fragili

### Centro Assistenza Clienti

Numero Verde Gratuito  
**800 688736**

lun - ven dalle 9.00 alle 19.00



## Una nuova dimensione di vita in Rsd



Gruppo La Villa





## Un'emergenza senza precedenti da cui siamo usciti più forti, insieme

Il Covid-19 ha determinato un periodo contingente e difficile per tutti in Italia: siamo stati travolti da un'emergenza che non ha paragoni nella memoria recente del nostro Paese.

Nelle nostre Residenze abbiamo cercato di farvi fronte con tutte le nostre risorse Aziendali, la nostra professionalità e la nostra dedizione, affrontando insieme i momenti critici che, in questi mesi, ci hanno resi più forti, più consapevoli del nostro ruolo e reattivi contro le avversità imprevedibili determinate dal Covid-19, ma soprattutto ogni giorno più determinati a garantire un ambiente sereno e sicuro ai nostri Ospiti, da sempre nostra missione primaria.



## Sicurezza e organizzazione: così abbiamo protetto i nostri Ospiti e i nostri Dipendenti

In questo frangente così delicato il nostro Gruppo ha agito fin da subito su due importanti fronti:

- **da un lato, ha aderito nell'immediato alle indicazioni Ministeriali e Regionali, rendendo operativi rigorosi protocolli precauzionali interni dedicati alla tutela dei propri Ospiti contro il Covid-19 e adottando tutte le misure necessarie verso chi vive quotidianamente in struttura, come senior e categorie fragili, Dipendenti, visitatori, inclusi i fornitori, senza mai lasciare nulla al caso;**
- **dall'altro, ha subito messo in campo soluzioni concrete per mantenere attiva la vita in Residenza e continuare a tenere uniti Ospiti e famiglie, grazie al supporto del digitale e dei social network, con tante iniziative di socialità a distanza.**

Così abbiamo tutelato la salute psico-fisica delle categorie fragili più a rischio in questa emergenza, garantendo al contempo la sicurezza dei nostri Dipendenti, che hanno lavorato incessantemente giorno e notte per uscire insieme da questa tempesta.



## Oggi e domani: una nuova dimensione di vita in Rsd

Oggi possiamo dire che, questa nostra linea cautelativa e stringente fin da subito, ci ha premiati: molte delle nostre Strutture sono infatti riuscite a lasciare il Virus "fuori dalla porta" durante la fase più critica, con tamponi negativi per Ospiti e Dipendenti.

Laddove si sono registrate delle positività, nonostante tutte le misure applicate, abbiamo subito messo in piedi protocolli efficaci di pronto intervento per procedere all'isolamento di tutti i casi positivi curandoli verso la negativizzazione: a oggi, la situazione in tutte le nostre strutture è serena e stabile.

Il peggio sembra passato, ma quello che è successo ha cambiato profondamente tutti noi, nella vita professionale e personale. Stiamo facendo tesoro degli insegnamenti ricevuti e stiamo lavorando per costruire una nuova dimensione di vita nelle nostre strutture, fatta di ancor più cura e attenzione, con grande riguardo alla sicurezza.

Il nostro obiettivo principale è continuare a garantire a tutti il massimo della protezione all'interno delle nostre Residenze, riaprendoci piano piano alla normalità: stiamo aggiornando continuamente i protocolli di regolamentazione per Dipendenti, visitatori e ingressi, per continuare a tutelarci ma mantenendo, al contempo, quelle piccole libertà che abbiamo duramente riconquistato dopo i mesi critici.



## RSD SICURA

Il nostro obiettivo è e sarà sempre quello di garantire serenità e sicurezza ai nostri Ospiti.

Da qui nasce l'iniziativa "Rsd Sicura": una riprogettazione della dimensione della vita in struttura a misura d'Ospite nel rispetto delle nuove regole, per assicurare a tutti massima qualità di assistenza, benessere e protezione a 360°, anche attraverso l'adesione alla campagna di vaccinazione nazionale contro il Covid-19.

## Una nuova organizzazione

**Procedure, dispositivi di protezione individuale e la grande professionalità dei nostri Dipendenti uniti in un unico obiettivo: garantire a tutti il massimo della sicurezza in ogni contesto**

Nelle nostre Residenze è stato avviato un nuovo percorso organizzativo fatto di linee guida e protocolli ferrei, controlli costanti e accurati, coadiuvati dall'utilizzo e fornitura costante di dispositivi di protezione individuale oltre alla formazione continua, l'attenzione e la professionalità dei nostri Dipendenti, per garantire una nuova dimensione di vita in Rsd.

Nasce così un nuovo modo di fare assistenza, il cui scopo, odierno e futuro, è continuare a garantire a tutti non solo il massimo della qualità di servizio, ma anche della tutela, in un prezioso percorso verso la riconquista della normalità.



Tutte le Residenze del nostro Gruppo hanno aderito alla campagna nazionale di vaccinazione contro il Covid-19, sia per i propri Ospiti, in presenza di adeguato quadro clinico, che per i propri Dipendenti, in relazione alle adesioni.