

# MANUALE DI ACCESSO RSA LOMBARDIA

## Quando è il momento di presentare la domanda d'ingresso in RSA?

La domanda di ingresso in struttura può essere presentata quando un anziano manifesta difficoltà oggettive a vivere autonomamente nella propria casa, o quando le cure fornite da altri servizi, come quelli domiciliari o i servizi in centri diurni o le badanti, non sono più sufficienti e si rende necessaria un'assistenza specifica e qualificata.

## Chi può presentare la domanda d'ingresso:

L'anziano stesso, in prima persona, può rivolgersi alla struttura; oppure, lo può fare un familiare, presentandosi presso la RSA di interesse.

## Le diverse tipologie di ospite: ospite privato, e ospite accreditato

Ogni struttura presenta una retta, che è suddivisa in quota sanitaria e quota alberghiera; queste, sono a carico dell'ospite in diversa misura, a seconda che questo sia un ospite privato o accreditato.

I soggetti che usufruiscono della RSA per post acuto, o per riabilitazione, sono totalmente a carico della ATS. Ovviamente, ogni regione presenta diversi criteri per l'ottenimento della compartecipazione alla spesa: per maggiori informazioni, chiama il nostro numero verde gratuito 800688736.

## Come funziona l'accesso in RSA per gli ospiti privati e accreditati

L'accesso avviene attraverso domanda unica di ammissione, compilata o dal medico di medicina generale (MMG) o da quello ospedaliero, da consegnare alla Direzione della struttura che si confronterà in merito con la Direzione Sanitaria. La direzione sanitaria valuterà lo stato di salute dell'ospite e, salvo disponibilità di posto letto, il ricovero potrà avvenire nel giro di pochi giorni. Gli incaricati della struttura daranno tutte le informazioni circa la documentazione amministrativa e sanitaria necessaria per il ricovero. In assenza di disponibilità di un posto letto la domanda verrà inserita in lista d'attesa.

## Chi organizza la richiesta d'accesso

La richiesta d'accesso viene organizzata dall'ospite stesso o in sua vece da un familiare. In casi particolari quali SV in nucleo, la richiesta d'ingresso viene inoltrata direttamente da ATS di riferimento.

## I documenti necessari per l'ingresso in RSA sono:

- carta identità valida;
- tessera sanitaria;
- modulo di ammissione compilato dall'ospite, dai familiari o dal medico;
- documenti di eventuali delegati o amministratori di sostegno;
- documentazione sanitaria pregressa.

## **L'ingresso in RSA:**

All' ingresso, la nostra équipe multidisciplinare — composta da medici, infermieri professionali, operatori, fisioterapisti, educatori — elabora il PAI provvisorio d'ingresso (piano assistenziale individuale) e successivamente il PI (progetto individualizzato) per la cura e l'assistenza dell'ospite, per preservare le abilità residue e prevenirne il decadimento fisico e cognitivo e si pone obiettivi di assistenza concreti, misurabili e rispettosi dei requisiti generali definiti dalla struttura. Il PAI viene condiviso con l'ospite e/o il familiare

Viene poi compilata una scheda d'ingresso, per adeguare il comportamento del personale alle abitudini di vita dell'ospite. Successivamente, la famiglia viene poi invitata in ufficio per la firma del contratto e l'espletamento delle pratiche amministrative ed informative.

Entro 30 giorni dall'ingresso in struttura l'équipe elaborerà il PAI definitivo e convocherà il familiare per condividere il piano di assistenza individualizzato, nel quale vengono identificati in maniera condivisa:

- i bisogni rilevati e le aspettative (dell'ospite e dei familiari)
- la pianificazione rintracciabile dei percorsi e degli obiettivi nelle diverse aree
- le azioni specifiche, la tipologia delle prestazioni e le figure professionali interessate
- la frequenza e la durata di ogni intervento necessario al raggiungimento degli obiettivi
- la valutazione periodica dei risultati, con indicatori, modalità e tempi

La persona è presa in considerazione nella sua globalità e per la sua esperienza di vita e riveste, insieme al familiare, un ruolo attivo.

## **Cosa avviene nei giorni successivi all'ingresso in RSA:**

I primi giorni successivi al momento dell'ingresso sono dedicati al paziente, per aiutarlo ad ambientarsi in struttura: il risvolto umano, di calore e accoglienza, in questo momento, è fondamentale.

Dopo questi primi giorni, l'attenzione degli operatori viene posta sugli aspetti medici e clinici: dall'osservazione dell'ospite, al monitoraggio delle condizioni psico-fisiche e relazionali, per prestare attenzione e rispettare le sue abitudini, i suoi gusti, il suo carattere.

**Per maggiori informazioni, vi invitiamo a visitare la sezione “domande frequenti” presente sul nostro sito web, a [questo link](#); oppure, vi invitiamo a chiamare il numero verde 800 688736, o rivolgerci alla struttura di vostro interesse.**