

COVID-19: NORME DI PREVENZIONE



Il nostro Gruppo si è prontamente attivato per rispondere alle **Ordinanze del Ministero della Salute e delle Regioni** per tutelare i nostri ospiti e i loro familiari.

La consapevolezza di prendersi cura quotidianamente di categorie fragili e persone con bisogni clinici ed assistenziali importanti, ci ha portato ad **agire in modo immediato ed efficace per prevenire** l'accesso di COVID-19 nelle nostre strutture.

Come siamo intervenuti?

Il Gruppo ha messo in campo **protocolli di prevenzione e monitoraggio** rivolti a visitatori, ospiti, dipendenti e fornitori, senza **mai interrompere il servizio assistenziale** o alterare l'armonia quotidiana delle strutture, ma sempre cercando di **collaborare al massimo con i nuclei familiari degli ospiti**, nell'ottica di salvaguardare la salute di tutte le persone che gravitano nelle nostre Residenze.



Attività: garantire continuità in sicurezza

Abbiamo **proseguito le attività di animazione** per illuminare le giornate dei nostri ospiti **ma senza dimenticare la loro sicurezza**: per questo nelle strutture interessate dalle Ordinanze Ministeriali e Regionali **sono stati temporaneamente limitati alcuni eventi**, con particolare riguardo quelli che prevedono la partecipazione di persone provenienti dall'esterno, le gite all'esterno della struttura, le celebrazioni religiose e le attività in gruppi particolarmente numerosi in ambienti chiusi.



Gestione del rischio: protocolli di prevenzione e monitoraggio

Il nostro Gruppo ha realizzato, pubblicato e diffuso in tempi rapidissimi, **protocolli operativi di prevenzione per guidare i nostri professionisti nelle loro attività**. L'utilizzo di presidi di protezione e il monitoraggio continuo della sintomatologia ci ha permesso di essere **puntuali e attivi nella cura dei nostri ospiti** nonostante l'eccezionalità della situazione.

Abbiamo **ridotto a zero tutte le possibilità di rischio anche da parte dei nostri dipendenti**: nessun professionista del nostro Gruppo ha preso servizio se ritenuto a rischio. Tale valutazione è stata mediata dalle Direttive Ministeriali e Regionali.



Norme igieniche: poche e semplici regole per fare prevenzione

Ogni struttura ha **implementato l'uso di soluzioni idroalcoliche per le mani**, da utilizzare sempre in entrata e uscita; tali soluzioni erano già in uso in tutte le nostre strutture, ma sono state rese disponibili per ospiti e visitatori in ogni momento, grazie ad **erogatori gratuiti disposti in prossimità degli ingressi** delle strutture.



Visite: regolamentate e gestite dalla Direzione Sanitaria

Abbiamo **regolamentato l'accesso in struttura di visitatori e familiari introducendo norme comportamentali di prevenzione, allineate con quanto disposto dalle Autorità Sanitarie**. A partire dal 5 marzo abbiamo poi recepito le restrizioni nazionali emesse dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, **limitando le visite alle sole consentite dalla Direzione Sanitaria della struttura**, nell'ottica di adottare tutte misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezioni.

In caso di approvazione ogni ospite può ricevere la visita di **un familiare al giorno**, il quale durante la sua permanenza deve attenersi alle **regole comportamentali indicate dalla Direzione di Struttura**, oltre che, ovviamente, osservare le norme igieniche disposte dalle Autorità Sanitarie; **tutti gli ingressi e le uscite devono essere registrate**. Tali regole e norme sono state comunicate formalmente a visitatori e familiari, rese disponibili tramite avviso ufficiale in bacheca delle strutture interessate e pubblicate anche sul nostro [sito web](#) e [canali social](#).

L'accesso non è consentito in caso di sintomi, provenienza da zone a rischio o se si sono avuti contatti con persone risultate positive al test, come disposto anche dal Ministero della Salute.

Siamo consapevoli che le norme di comportamento richieste e soprattutto la regolamentazione alle visite possano essere difficili da accettare; tuttavia tutte le misure adottate dalle singole Strutture/reparti, sono assunte con il solo ed unico scopo di **tutelare i nostri Ospiti**, che per le condizioni cliniche generali sono da considerarsi più fragili.

COVID-19: NORME DI PREVENZIONE

L'allarmismo non è la soluzione, la collaborazione si 😊

L'allarmismo non fa parte della nostra professionalità e la **capacità di reazione immediata ed efficiente** appartiene alla nostra quotidianità: l'analisi dei dati epidemiologici e la collaborazione con tutti i nostri utenti, visitatori, ospiti, dipendenti e fornitori, ci ha permesso di **gestire la situazione in modo ottimale** e rimanere un punto solido nella vita di molte persone anche durante questo momento delicato.

In questo momento consigliamo quindi di **non farsi prendere dal panico**, di **attenersi alle indicazioni di prevenzione del Ministero della Salute** e in caso di sintomi rivolgersi agli enti preposti ai controlli chiamando il **numero 1500**, oltre che **pensare positivo** in attesa che la situazione possa rientrare quanto prima nella norma.

I dati che contano

La situazione è sicuramente seria, ma ci preme anche infondere positività trasmettendo le **informazioni provenienti dagli Organi Competenti** - come il Ministero della Salute - i cui ultimi rapporti indicano una contagiosità elevata del Virus ma una **letalità complessiva bassa**, che si attesta intorno al 4%: valore inferiore al 9,6% osservato per il SARS-CoV, e decisamente inferiore al 34,4% registrato per il MERS-CoV.



80-90% dei casi

sintomi lievi e moderati,
simili a quelli dell'influenza



10-15% dei casi

sviluppo di una polmonite
con decorso benigno nella
maggioranza dei casi



4,4% dei casi

decesso del
paziente

Disposizioni e dati epidemiologici sono aggiornati al 6 marzo 2020 e possono essere soggetti a cambiamenti.

Come rimanere informati in modo corretto?

Per rimanere aggiornati vi consigliamo di fare sempre riferimento alle informazioni divulgate da fonti attendibili come il Ministero della Salute e l'OMS e di non farvi impressionare dalle tante notizie, non sempre veritiere, che circolano su questo tema.

Vi invitiamo anche a **fare attenzione alle tante truffe che stanno trovando spazio a carico degli anziani**, legati soprattutto a persone che si spacciano per operatori sanitari, e che ingannano i senior, magari introducendosi nelle loro abitazioni o richiedendo denaro, con la scusa di dover effettuare falsi test tampone o similari.

Per qualsiasi informazione riguardante le nostre strutture rimangono sempre attivi i nostri canali di comunicazione ufficiale

