

## COVID-19: NORME DI PREVENZIONE



Il nostro Gruppo si è prontamente attivato per rispondere alle **Ordinanze del Ministero della Salute e delle Regioni** per tutelare i nostri ospiti e i loro familiari.

La consapevolezza di prendersi cura quotidianamente di categorie fragili e persone con bisogni clinici ed assistenziali importanti, ci ha portato ad **agire in modo immediato ed efficace per prevenire** l'accesso di COVID-19 nelle nostre strutture.

### Come siamo intervenuti?

Il Gruppo ha messo in campo **protocolli di prevenzione e monitoraggio** rivolti a visitatori, ospiti, dipendenti e fornitori, senza **mai interrompere il servizio assistenziale** o alterare l'armonia quotidiana delle strutture, ma sempre cercando di **collaborare al massimo con i nuclei familiari degli ospiti**, nell'ottica di salvaguardare la salute di tutte le persone che gravitano nelle nostre Residenze.



#### **Attività: garantire continuità in sicurezza**

Abbiamo **proseguito le attività di animazione** per illuminare le giornate dei nostri ospiti **ma senza dimenticare la loro sicurezza**: per questo nelle strutture interessate dalle Ordinanze Ministeriali e Regionali **sono stati temporaneamente limitati alcuni eventi**, con particolare riguardo quelli che prevedono la partecipazione di persone provenienti dall'esterno, le gite all'esterno della struttura, le celebrazioni religiose e le attività in gruppi particolarmente numerosi in ambienti chiusi.



#### **Gestione del rischio: protocolli di prevenzione e monitoraggio**

Il nostro Gruppo ha realizzato, pubblicato e diffuso in tempi rapidissimi, **protocolli operativi di prevenzione per guidare i nostri professionisti nelle loro attività**. L'utilizzo di presidi di protezione e il monitoraggio continuo della sintomatologia ci ha permesso di essere **puntuali e attivi nella cura dei nostri ospiti** nonostante l'eccezionalità della situazione.

Abbiamo **ridotto a zero tutte le possibilità di rischio anche da parte dei nostri dipendenti**: nessun professionista del nostro Gruppo ha preso servizio se ritenuto a rischio. Tale valutazione è stata mediata dalle Direttive Ministeriali e Regionali.



#### **Visite: regolamentate, ma senza interrompere i rapporti con i familiari**

Abbiamo **regolamentato l'accesso in struttura di visitatori e familiari, ma senza mai interrompere le visite**: ogni ospite può ricevere la visita di un familiare al giorno, il quale durante la sua permanenza deve attenersi a **poche e semplici regole comportamentali**, oltre che, ovviamente, osservare le norme igieniche disposte dalle Autorità Sanitarie; tali regole e norme sono state comunicate formalmente a visitatori e familiari, rese disponibili tramite avviso ufficiale in bacheca delle strutture interessate e pubblicate anche sul nostro [sito web](#) e [canali social](#). L'accesso non è consentito solo in caso di sintomi o provenienza da zone a rischio, come disposto anche dal Ministero della Salute. In questo modo ci è stato possibile **mantenere la sicurezza per tutti continuando a favorire i rapporti familiari** per noi tanto importanti.



#### **Norme igieniche: poche e semplici regole per fare prevenzione**

Ogni struttura ha **implementato l'uso di soluzioni idroalcoliche per le mani**, da utilizzare sempre in entrata e uscita; tali soluzioni erano già in uso in tutte le nostre strutture, ma sono state rese disponibili per ospiti e visitatori in ogni momento, grazie ad **erogatori gratuiti disposti in prossimità degli ingressi** delle strutture.

**Ricordiamo che queste norme riguardano esclusivamente le strutture oggetto delle Ordinanze Regionali e sono da applicare per i periodi indicati da tali Ordinanze.**

## COVID-19: NORME DI PREVENZIONE

### L'allarmismo non è la soluzione, la collaborazione si 😊

L'allarmismo non fa parte della nostra professionalità e la **capacità di reazione immediata ed efficiente** appartiene alla nostra quotidianità: l'analisi dei dati epidemiologici e la collaborazione con tutti i nostri utenti, visitatori, ospiti, dipendenti e fornitori, ci ha permesso di **gestire la situazione in modo ottimale** e rimanere un punto solido nella vita di molte persone anche durante questo momento delicato.

In questo momento consigliamo quindi di **non farsi prendere dal panico**, di **attenersi alle indicazioni di prevenzione del Ministero della Salute** e in caso di sintomi rivolgersi agli enti preposti ai controlli chiamando il **numero 1500**, oltre che **pensare positivo** in attesa che la situazione possa rientrare quanto prima nella norma.

### I dati che contano

La situazione è sicuramente seria, ma ci preme anche infondere positività trasmettendo le informazioni provenienti dagli Organi competenti come l'OMS - Organizzazione Mondiale Sanità - i cui ultimi rapporti indicano una contagiosità elevata del Virus ma una **letalità complessiva molto bassa**, che si attesta intorno al 2,08%: valore inferiore al 9,6% osservato per il SARS-CoV, e decisamente inferiore al 34,4% registrato per il MERS-CoV.



**80-90% dei casi**  
sintomi lievi e moderati,  
simili a quelli dell'influenza



**10-15% dei casi**  
sviluppo di una polmonite  
con decorso benigno nella  
maggioranza dei casi



**4% dei casi**  
ricovero in  
terapia intensiva



**2,5% dei casi**  
decesso del  
paziente

### Come rimanere informati in modo corretto?

Per rimanere aggiornati vi consigliamo di fare sempre riferimento alle informazioni divulgate da fonti attendibili come il Ministero della Salute e l'OMS e di non farvi impressionare dalle tante notizie, non sempre veritiere, che circolano su questo tema.

Vi invitiamo anche a **fare attenzione alle tante truffe che stanno trovando spazio a carico degli anziani**, legati soprattutto a persone che si spacciano per operatori sanitari, e che ingannano i senior, magari introducendosi nelle loro abitazioni o richiedendo denaro, con la scusa di dover effettuare falsi test tampone o similari.

**Per qualsiasi informazione riguardante le nostre strutture rimangono sempre attivi i nostri canali di comunicazione ufficiale**