



LA VITA
MERITA

UN ANNO INSIEME

- 2022 -

LA VITA MERITA



UN ANNO INSIEME, NUOVAMENTE VERSO UN 2023 DI RIPRESA E APERTURA

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Insieme, cresciamo: una crescita che non sarebbe stata possibile senza di voi, che ci state leggendo. Ecco perché questo numero di conclusione 2022, firmato Gruppo La Villa, rappresenta l'occasione ideale per ringraziare di nuovo chi ci segue con tanto calore e chi crede in noi: famiglie, Ospiti, enti e associazioni, fino ai nostri collaboratori, le nostre équipe e tutto il personale.

Quello che ci lasciamo alle spalle è stato un anno pieno, fatto di ripartenza delle attività che da sempre scandiscono la quotidianità nelle strutture, ma anche fatto di nuovi servizi e approcci di cura sempre più innovativi con cui garantire un'assistenza di eccellente qualità ai nostri Ospiti, a cui si uniscono tante nuove attività, iniziative ed eventi che finalmente hanno ripreso il loro corso, fuori e dentro le nostre Rsa.



Ed è proprio di questo che parleremo, in questo ultimo numero del 2022 di *Insieme*: dalle nuove aperture - infatti il 2023 si preannuncia un anno davvero intenso sotto questo punto di vista - con un'intervista al Presidente e Amministratore Delegato del Gruppo Ing. Carlo Iuculano, fino ai focus sulle cure non farmacologiche. Senza dimenticare il Natale, già entrato nelle nostre Residenze con il suo carico di magia e il suo calore, protagonista e cornice al tempo stesso di tantissimi eventi e soggetto delle attività ludico-ricreative. Ma, come di consueto, vi parleremo di tutto, e vi racconteremo di più, nelle prossime pagine!

Nel frattempo, però, desideriamo fare a tutti i nostri lettori i migliori auguri per un nuovo anno pieno di gioia, serenità e crescita.

Buona lettura dal Gruppo La Villa!



METODOLOGIE, CURA E PROGRAMMI SPECIFICI PER LA FRAGILITÀ

In collaborazione con Luca Pirri
Responsabile Nucleo REDEO RSA Michelangelo (MS)

Il progetto REDEO, unico sul territorio, è dedicato a persone con patologie psico-degenerative a media e bassa intensità e gestito da un team di educatori e OSS specializzati: un percorso prezioso, da anni ormai caratterizzante la nostra RSA Michelangelo, ad Aulla (MS), che prevede - senza mai ignorare

l'uso delle normative che l'emergenza sanitaria degli ultimi due anni ha decretato - programmi dedicati, uscite esterne, gite e interazione con il territorio circostante. Ci racconta di più Luca Pirri, Responsabile del Nucleo REDEO, per l'appunto, con una piccola parentesi sul Natale che si avvicina.

“La quotidianità del Nucleo REDEO è scandita dal trattare patologie simili, ma necessità diverse: infatti, il lavoro all'interno di questo reparto è diviso in due aree principali, una dedicata alle 'autonomie' - dove ci si occupa della presa in cura della propria persona e dei propri spazi, imparando la gestione di sé e della propria stanza, ma anche degli spazi comuni - e una cosiddetta 'interiorizzazione del sistema di regole' - dedicata invece a chi presenta problematiche focalizzate sulla relazione, con regole e spunti a cui attenersi. Perché nel nucleo REDEO, il passo principale da compiere è la costruzione di una relazione solida e di fiducia tra Ospite ed educatore: solo da questa base solida si potranno poi condividere punti su cui lavorare, portando avanti la crescita individuale, in primis, a cui succede, poi, quella collettiva.

Vediamo, quindi, come i laboratori siano essenziali, in particolare quelli creativi, in questa ottica: e, tra questi, spuntano le tante attività manuali, con un occhio al riciclo e al riuso, che danno vita a piccoli oggetti e addobbi per il Natale, ad esempio, passando per il laboratorio di teatro - che ha visto anche uno spettacolo in scena, il 'Redeo Pan' - di cui puoi leggere di più [a questo link](#) - ma anche di cucina e di canto, quest'ultimo dedicato a chi possiede meno capacità manuali,



senza dimenticare le uscite ricreative organizzate e che comprendono anche i soggiorni, per non limitarsi a una piccola passeggiata all'esterno, come un caffè al bar, ma che si pongono veri e propri obiettivi di costruzione del sé, di cura e mantenimento anche al di fuori degli ambienti conosciuti, della cosiddetta 'comfort zone'.

E l'epilogo del percorso, fatto di diversificazione e di rispetto del singolo, è il raggiungimento dell'autonomia e della capacità di inserirsi nella società, rispettando spazi e regole, attraverso progetti di inserimento lavorativo, per imparare ancora di più a relazionarsi con sé stessi e chi ci sta intorno e costruire una vita

fatta di tutte quelle azioni, come parlare con un patronato o fare la spesa, per molti scontate, ma non per chi ha una fragilità.

E ora, a vele spiegate verso il 2023, dove partiranno tanti nuovi laboratori teatrali e creativi, guidati dall'entusiasmo e dalla voglia di fare che ha caratterizzato anche questo Natale. Perché l'8 dicembre abbiamo dato vita al mercatino che, come tutti gli anni, si tiene nella piazza centrale di Aulla, proprio in occasione dell'accensione dell'albero di Natale: un momento attraverso cui conoscere da vicino gli Ospiti del REDEO e lo staff che quotidianamente si prende cura attivamente di loro”.



2022

UN CALENDARIO DI EVENTI, DI APERTURA, DI VICINANZA

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Uno dei punti principali della nostra filosofia di Gruppo, è quella di concepire le Rsa come ambienti aperti al territorio e alla comunità.

E l'anno che ci accingiamo a salutare è

stato, soprattutto nella sua parte finale, denso di eventi e appuntamenti aperti proprio alla cittadinanza. Ecco, quindi, il racconto dei principali!

SAVONA: RSA/RP LA RIVIERA E GLI EVENTI DI SOLIDARIETÀ PER GLI OSPITI UCRAINI

La nostra RSA/RP La Riviera di Savona nel 2022 ha dimostrato grande vicinanza al territorio savonese e non solo: nella prima parte dell'anno si è resa disponibile a convertirsi in Centro Covid, a supporto dell'emergenza sanitaria; a seguire, ha aperto le sue porte alla popolazione ucraina, dando cure e accoglienza a donne e bambini in fuga dal conflitto ad est. Non solo: ha dedicato un evento agli Ospiti ucraini dal titolo *"NaturaTerapia Day: makes people feeling better!"*, una grande giornata di festa che si è tenuta presso il Centro cinofilo Cooper 313 ad Albisola Superiore, pensato per creare un momento di condivisione e integrazione con il territorio, che è seguito al prezioso appuntamento di marzo, la "Festa di Primavera", un'occasione appositamente creata per accogliere con grande calore tutti i rifugiati. Un giorno di svago, una festa bilingue che ha visto la partecipazione di alcune testate locali, della televisione e di Associazioni del territorio, le quali hanno saputo animare la giornata, come l'associazione Sanna Clown, che ha presentato un piccolo spettacolo all'interno della struttura, e i ragazzi di Agesci Gruppo Scout Savona, che hanno portato il loro supporto e il loro entusiasmo ad arricchire questo momento di scambio.



AULLA (MS): RSA MICHELANGELO HA FESTEGGIATO I SUOI PRIMI 20 ANNI!

Una giornata importante quella che si è tenuta lo scorso 7 ottobre tra le mura di RSA Michelangelo, con una festa per celebrare i primi 20 anni di attività della struttura sul territorio di Aulla: Ospiti, personale, parenti e istituzioni hanno dato vita a un momento di celebrazione e di allegria a tema autunnale, dove ha trovato spazio anche il consueto, e ormai conosciutissimo, mercatino del progetto REDEO, dedicato a persone con patologie psico-degenerative a media e bassa intensità e gestito da un team di educatori e OSS

specializzati. Presenti ai festeggiamenti anche il Presidente e Amministratore Delegato del Gruppo La Villa, Ing. Carlo Luculano e il Direttore Generale, Dott.ssa Simona Palazzoli.

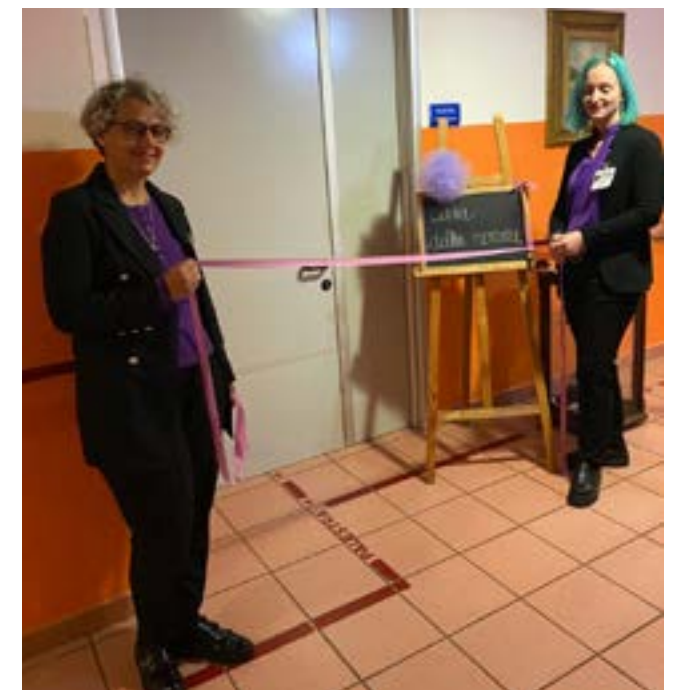
Un pomeriggio tutto dedicato a una struttura estremamente collaborativa verso il territorio che la circonda, dove ha trovato poi anche spazio la golosità, con un buffet preparato direttamente dalla cucina della struttura, a base di castagne, fino al taglio della torta, momento celebrativo e simbolico della giornata.



LIDO DI CAMAIORE (LU): RSA & VILLA ALFIERI, IL CONVEGNO "LA PROGETTUALITÀ INCONTRA L'ALZHEIMER" E IL LANCIO DEL PROGETTO "LA CASA DELLA NONNA"

Si è svolto invece il 28 ottobre il convegno dal titolo "La progettualità incontra l'Alzheimer": un appuntamento totalmente gratuito e patrocinato dai Comuni di Camaiole, Viareggio e Seravezza che ha costituito un momento di confronto concreto sia per chi lotta quotidianamente contro questa malattia, sia per le famiglie coinvolte che svolgono il difficile ruolo di caregiver.

Presso RSA & Villa Alfieri di Lido di Camaiole (LU), struttura del Gruppo La Villa, è stato infatti possibile dialogare apertamente con psicologi, geriatri e tanti specialisti del settore, oltre che con istituzioni pubbliche e private, ottenendo "riferimenti territoriali regionali e spiegazioni concrete in merito non solo alla gestione, ma anche a quanto succede nel decorso della malattia" come ha affermato Alessandra Fambrini, Responsabile di struttura e organizzatrice della giornata arrivata alla sua terza edizione, dopo quella del 2019 - dal titolo "Quando l'ambiente rispetta e incontra la persona con l'Alzheimer" - e del 2018 - "Pensami: insieme, verso nuovi colori"-. Un appuntamento che si è rinnovato anche quest'anno e che ha testimoniato come Rsa significhi cura e vicinanza anche al di fuori delle sue mura.





I TRAGUARDI DI OGGI E I PROGETTI DI DOMANI

TRA NUOVE APERTURE E NUOVI ORIZZONTI

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Il 2022, come abbiamo già avuto l'occasione di raccontarvi nelle precedenti edizioni, ha sancito il trentennale dalla fondazione della prima società da cui ha avuto origine il Gruppo La Villa: un importante anniversario, un traguardo che simboleggia una nuova e forte espansio-

ne, fatta di nuove acquisizioni e ampliamenti all'orizzonte, per essere sempre presenti e vicini alle esigenze di chi è più fragile, in tante regioni d'Italia. Vediamo insieme dove sorgeranno le nuove strutture e dove potrete trovare i nostri servizi per anziani e categorie fragili!

I TRAGUARDI DEL 2022

Partiamo con l'inaugurazione di RSA/RP La Riviera (SV), che nel 2022 ha riaperto le sue porte all'accoglienza degli anziani dopo due anni dedicati alla gestione dell'emergenza sanitaria legata al Covid-19 e della più recente emergenza umanitaria ucraina. Ma, da giovedì 9 giugno scorso, giorno ufficiale della nuova inaugurazione, nello scenario della bellissima terrazza sul mare, alla presenza delle istituzioni loca-



li, del team La Villa, di Ospiti e familiari, il territorio è tornato a contare di nuovo su servizi di qualità dedicati all'ospitalità e all'assistenza di senior e soggetti fragili, in una Residenza completamente ristrutturata, ancora più nuova e più bella!

Sempre nel corso di questo 2022 - dalla fine dello scorso settembre - abbiamo poi dato il via all'attività di CPM Virgilio, comunità psichiatrica a media intensità a

Lomazzo (CO): 20 posti letto totali, cure innovative e tanti servizi all'avanguardia, terapie non farmacologiche e un approccio architettonico che mette il verde al centro.



Fino all'ultima acquisizione, risalente proprio a questo dicembre, a Diano Marina, in provincia di Imperia, della ex RSA Ardoino Morelli, divenuta oggi RSA/RP Montale: una struttura rinnovata e completamente dedicata alla cura e all'assistenza di anziani, con diversi gradi di autosufficienza, e categorie fragili, per fornire una nuova e attesissima risposta assistenziale sul territorio, grazie anche alla presenza di un nucleo Alzheimer dedicato e ben 214 posti letto autorizzati e accreditati da Regione Liguria.

2023 LE NUOVE APERTURE IN TOSCANA...

Nuove aperture e nuovi investimenti saranno protagonisti innanzitutto in Toscana, terra madre del nostro Gruppo: a maggio 2023 RSA Veranella, storica Residenza per anziani nel cuore di Firenze, ripartirà sotto la gestione del Gruppo La Villa; inoltre, sempre in Toscana, stanno prendendo forma altri progetti nella zona di Firenze e a Strada in Chianti, dove avremo nuove realizzazioni e un'importante acquisizione. Si continua poi a investire nello sviluppo con focus su servizi dedicati alle maggiori complessità con nuove aperture previste anche a Lucca e a Grosseto. Così facendo, nella nostra Regione, i posti letto aumenteranno di ben 315 unità entro il 2025!

...E QUELLE TRA LIGURIA E PIEMONTE

Uscendo dalla Toscana, al via anche a RSA Poliziano 1&2, a Settimo Torinese, con 160 posti letto totali, cure innovative e tanti servizi all'avanguardia. Spostandosi nel territorio ligure invece, spicca l'acquisizione della storica struttura Ardoino Morelli di Diano Marina, Imperia, ripartita sotto la gestione del Gruppo proprio a fine anno con un nuovo nome, RSA/RP Montale e che dal 2023 sarà totalmente operativa con una nuova organizzazione, nuove terapie e nuovi servizi. Sempre questa regione, poi, sarà la protagonista della costruzione di 4 nuove Rsa nei prossimi anni, senza dimenticare un importante progetto di co-housing dedicato agli anziani di cui potremo parlarvi molto presto.

Non sai cos'è il co-housing? Dai un'occhiata al nostro [articolo sul blog](#) del Gruppo.

IL GRUPPO LA VILLA ARRIVA ANCHE IN VENETO

Presto potremo raccontarvi anche il nuovo progetto di costruzione di una prima struttura firmata La Villa in Veneto, a Musile, in provincia di Venezia, dove il cantiere è già in costruzione e si prevede il termine dei lavori entro il 2023; infine, avremo altre 5 nuove aperture in Lombardia, tutte da nuovi edifici. E, queste azioni, sono la viva testimonianza di una fortissima fiducia nel settore, in cui si crede e si lavora con grandissima forza e costanza, ogni giorno, per aumentare la capillarità territoriale di un servizio importante - come quello socio-assistenziale - che sia accessibile e di alta qualità per la comunità.



FACCIAMO IL PUNTO

LE ATTUALI NORMATIVE VIGENTI IN TERMINI DI SICUREZZA

In collaborazione con il Dott. Matteo Marastoni
Responsabile Clinical Governance del Gruppo La Villa

Il benessere degli Ospiti non può prescindere dal contatto e dalla presenza fisica dei loro familiari: per questo, da ormai due anni a questa parte, il Gruppo La Villa sta lavorando alacremente per far sì che la distanza tra famiglie e Ospiti sia sempre minore, senza dimenticare mai il rispetto

delle normative nazionali e regionali, oltre che dei singoli protocolli elaborati e adottati internamente. E quali sono gli orizzonti in vista del nuovo anno? Sicuramente di apertura. Ce ne parla come di consueto il Dott. Matteo Marastoni, Responsabile Clinical Governance del Gruppo.

“La normativa emessa a maggio, di cui abbiamo parlato anche nello scorso numero di ‘Insieme’, non ha visto modifiche, integrazioni o aggiornamenti, ed è in vigore fino al 31 dicembre: i familiari possono visitare i loro cari se hanno la dose booster o un Greenpass da guarigione a cui va sommato un tampone negativo entro le 48 ore precedenti.

Le persone con queste caratteristiche possono così recarsi in struttura per appuntamento: il Gruppo La Villa ha creato un portale su cui si può prenotare in autonomia e vedere gli orari liberi per accedere a visitare i propri cari, aiutando al contempo le Rsa a gestire il tutto nel migliore dei modi.

Ovviamente le visite hanno una durata per permettere l'accesso a tutti, e si aggirano indicativamente sui 45 minuti. Durante le visite, poi, i figli possono accudire e aiutare i genitori, per esempio durante il pasto, indossando una mascherina FFP2.

Sono poi le singole direzioni di struttura a valutare anche altre modalità di accesso, anche in caso di casi positivi in struttura”.

E per quanto riguarda le uscite?

“Anche in questo caso gli Ospiti possono uscire con le proprie famiglie, magari per un pranzo o una gita, firmando un patto di corresponsabilità. Infine, anche i nuovi ingressi sono più ‘liberi’: nelle Rsa in cui il numero di Ospiti vaccinati con booster supera il 95% del totale, ecco che il nuovo Ospite non deve essere sottoposto a quarantena. Se, invece, gli Ospiti sono sotto questa percentuale, il nuovo Ospite deve fare un periodo di quarantena che viene chiamato di semplice ‘osservazione”.



SALUTE E SVILUPPO DEL SETTORE ELDERLY CARE

INTERVISTA ALL'ING. CARLO IUCULANO

In collaborazione con Ing. Carlo Iuculano
Presidente e Amministratore Delegato del Gruppo La Villa

A fine anno è sempre tempo di bilanci: qual è il futuro del settore *elderly care* in Toscana e in Italia? Come sta reagendo alla fase post-emergenziale? E quali sono i cambiamenti necessari futuri da attuare negli assetti di cura e nel concetto di “ospitalità” per le persone fragili?

Diamo uno sguardo indietro ma, soprattutto, al futuro e all'innovazione del settore *elderly care*, che necessita, mai quanto oggi, di nuovi approcci e soluzioni. Ce ne ha parlato in un'intervista l'Ing. Carlo Iuculano, Presidente e Amministratore Delegato del Gruppo La Villa.

QUALI SONO GLI ATTUALI NUMERI DEL GRUPPO LA VILLA?

“Il Gruppo La Villa, attualmente, conta oltre 40 strutture in 7 regioni d’Italia e offre al territorio oltre 3300 posti letto. Nell’anno 2021 ha registrato un fatturato di oltre 100 milioni, con 2500 dipendenti circa quotidianamente impiegati dentro e fuori le Residenze. Una cifra questa che, in ottica delle future espansioni, comporterà anche una ingente richiesta di nuovi collaboratori.

Infatti, il Gruppo La Villa opera nell’ambito socio-sanitario con l’obiettivo di fornire servizi dedicati ad anziani o adulti inabili; persone con decadimento cognitivo lieve, medio e grave; pazienti con patologie di carattere psichiatrico attraverso ospitalità in regime residenziale o diurno, integrandosi nella rete di servizi presenti sul territorio mediante apposite convenzioni e accordi con le ASL e le amministrazioni competenti”.

QUAL È LA SITUAZIONE ATTUALE DEL MONDO RSA IN TOSCANA, REGIONE DOVE È STATO FONDATA IL GRUPPO?

“La Toscana è stata una tra le regioni migliori in termini di risposta e di gestione dell’emergenza, poiché ha creato e diretto strumenti in maniera ottimale e in sinergia anche con le ASL.

Tuttavia, alcuni strascichi restano e attualmente, vista la situazione internazionale, a questi si aggiunge la problematica dell’incremento dei costi energetici, oltre alle criticità causate dalla carenza di personale e di operatori, del tutto fondamentali per effettuare nuovi ingressi e per garantire un adeguato livello di assistenza.

Bisogna poi aggiungere la necessità che il SSN adegui il sistema delle rette a quelli che sono i nuovi servizi: il discorso, così, si amplia a livello nazionale. Infatti, le Rsa stanno divenendo sempre più strumenti specializzati nell’assistenza di Ospiti con patologie complesse e, per fare fronte a tutto ciò, serve un adeguamento delle risorse destinate alle strutture. In questo momento, con l’attuale sistema rette, siamo infatti lontani dal poter far fronte ai nuovi scenari sanitari che si prospettano, i servizi necessari saranno sempre più specialistici e richiederanno risorse diverse dalle attuali, al momento non ci sono quindi i presupposti economici di sostenibilità nel medio e lungo periodo, ed è quindi importante che le istituzioni intervengano in merito per trovarci tutti preparati a gestire in modo adeguato le rinnovate esigenze sanitarie della popolazione”.



QUALE EVOLUZIONE INTRAPRENDERÀ IL SETTORE DELL’ELDERLY CARE?

“Siamo da sempre convinti che il mondo della cura e dell’assistenza per anziani e categorie fragili si debba muovere verso una maggiore sanitarizzazione: quindi si a servizi alberghieri di alto livello e nuclei dedicati alle cure intermedie, ma certamente poi la tendenza futura deve essere quella di dare risposte sempre crescenti alle situazioni più complesse, alle cronicità e alle nuove esigenze e ai nuovi fabbisogni terapeutici, nati nella fase post-Covid, che ha visto l’entrata nelle strutture di persone con necessità molto diverse rispetto a quelle a cui eravamo abituati in precedenza. Infatti, le Rsa rappresentano sempre più una soluzione a quegli scenari di situazioni e condizioni cliniche non gestibili a domicilio. Il futuro prossimo sarà quindi quello di dare risposte di altissima qualità alle situazioni patologiche più difficili, arrivando anche in aiuto al SSN, ovviamente senza sostituirsi a esso, ma dando un supporto concreto. Un esempio di questo scenario è stata la collaborazione tra le Rsa e l’ASL del territorio di Lucca, che ha dato vita alle cosiddette ‘bolle Covid’, permettendo così di non saturare i reparti ospedalieri dedicati alla cura del virus. Allo stesso modo, a Savona, la nostra RSA/RP La Riviera è stata per tanto tempo Centro Covid, per alleggerire e supportare il sistema ospedaliero regionale in forte difficoltà”.



TRENT'ANNI DI GRUPPO LA VILLA: COME SI È ARRIVATI A ESSERE UNO DEI GRUPPI PIÙ IMPORTANTI IN ITALIA NEL SETTORE CARE?

“La storia del Gruppo è cominciata nel 1992: al tempo eravamo solamente io e un amico. E, in circa 7 anni, abbiamo creato le prime 4 strutture: la primissima è stata RSA Botticelli, a Strada in Chianti, aperta nel 1996, a cui sono seguite altre tre Residenze in Toscana.

Tutto questo fino al 2005, quando è arrivato un fondo di private equity che ha reso il Gruppo una società quotata. A ciò, è seguita poi un'uscita e una riacquisizione del Gruppo La Villa da parte di soci francesi, fino all'acquisizione del Gruppo Edos, cominciato nel 2012 e concluso nel 2016. Nel 2021, in base a un accordo con i soci francesi, è stata poi portata avanti la fusione tra il Gruppo La Villa e il Gruppo Edos, con la nascita di una compagine unica: questo percorso di crescita si è rivelato importantissimo e ha portato nel tempo ad una realtà aziendale che oggi gestisce oltre 40 strutture in tutta Italia”.



IL NATALE DI OGGI, IL NATALE DI UN TEMPO

UN PICCOLO VIAGGIO TRA LE TRADIZIONI ITALIANE

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Santa Lucia o Babbo Natale? Albero o presepe? Nella nostra penisola il Natale è una festività piena di significati e simbologie, un'occasione per stare insieme attraverso tradizioni che nascono nel passato e che sono ancora oggi davvero fortissime, rap-

presentando così un modo per abbattere le barriere generazionali: occasioni tutte da vivere, per i “piccini” di ieri e i più piccoli di oggi. Sai quali sono le più diffuse, e le più amate? Scoprilole con noi!

BABBO NATALE O SANTA LUCIA?

Ebbene sì: oggi come ieri, in diverse città del Nord Italia - tra cui Piacenza, ma anche Bergamo e Verona - i bambini attendono con grande gioia Santa Lucia, che porta loro i doni nella mattina del 13 dicembre. Una tradizione del tutto simile a quella di Babbo Natale, ma che si perde nella notte dei tempi: anche in questo caso, i più piccoli scrivono una letterina alla Santa e, nella notte tra il 12 e il 13 dicembre, lasciano sul davanzale una ciotola con un po' di pane per l'asinello, un po' di caffè per Santa Lucia e un piattino con dolci leccornie, con biscotti e torrone!

Babbo Natale, invece, è sicuramente la tradizione più conosciuta e diffusa in tutta la penisola: tutti i bambini aspettano con ansia la Vigilia di Natale, nella speranza di veder apparire un omone vestito di rosso lasciare loro doni sotto l'albero dopo la mezzanotte!



L'ALBERO, IL PRESEPE E IL CALENDARIO DELL'AVVENTO: ASPETTANDO IL 25 DICEMBRE!

Il Natale non è fatto di soli doni, ma anche di dolci attese. In tutta Italia, a partire dall'8 dicembre, giorno dell'Immacolata Concezione, comincia con le tanto attese (e golosissime) preparazioni: albero, presepe, certamente, ma sono tante le famiglie che si riuniscono per cucinare insieme i dolci

tipici natalizi - come il Certosino bolognese, i Mostaccioli abruzzesi, i Susamielli napoletani o gli Zelten trentini - ed altri piatti tipici da consumare poi nei giorni di festa, come tortellini, ravioli e pasta fresca ripiena compresa, da gustare tutti insieme radunati intorno alla tavola.

IL CALENDARIO DELL'AVVENTO: PERCHÉ NON FARNE UNO INSIEME?

E, se l'albero è una tradizione diffusa forse più al nord della Penisola - ma che ormai ha conquistato tutta Italia da ormai molti anni - mentre il presepe è più tipico delle regioni del centro-sud, ecco che da qualche anno a questa parte si è fatto sempre più largo il calendario dell'Avvento: un oggetto tipico della zona tirolese che sta conquistando tutti, perché accompagna con dolcezza (con un cioccolatino, una caramella o un biscottino) ogni bambino, ma non solo, fino alla vigilia di Natale. Una tradizione nuova, certamente, che non solo possiamo far scoprire anche ai nostri nonni ma, addirittura, costruirla assieme! Infatti, sono tantissimi i siti di shopping online, così come i negozi fisici, che vendono tutto il materiale per costruire il proprio personalissimo calendario.



E per creare un calendario dell'avvento basta davvero poco: pannolenci e avanzi di stoffa, cartone e acquerelli, fino ai supporti centrali della carta da cucina e della carta igienica, come ci mostrano in [questo tutorial!](#)

Che ne dite, pronti a coinvolgere i vostri nonni in una preparazione tanto divertente quanto golosa?

ALTRE TRADIZIONI DAVVERO ANTICHE

Le tradizioni legate al Natale sono poi molto diverse tra le singole regioni: usi e costumi che ogni anno vengono riscoperti, come ponte tra le generazioni, per restare così vividi nel tempo. Alcuni esempi? Gli zampognari del centro Italia, che bussano alle porte delle case per una piccola offerta; oppure i falò che in Sicilia vengo-

no accesi il 24 dicembre, per riscaldare il neonato Gesù Bambino, fino ai presepi viventi che sono molto diffusi nelle zone montane della Valle d'Aosta e delle Dolomiti, senza dimenticare la grande tombolata che unisce le famiglie nella notte tra il 24 e il 25 dicembre!



IL NATALE SOLIDALE

“NIPOTI DI BABBO NATALE” E IL PROGETTO TELETHON

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Mentre il Gruppo La Villa dedica il suo impegno a sostenere la fondazione Telethon, le Rsa del Gruppo, sempre vicine ai bisogni dei propri Ospiti, anche quest'anno aderiscono al progetto “*Nipoti di Babbo Natale*” promosso dall'associazione “*Un Sorriso in Più*”: un gesto speciale, per regalare un Natale ancor più magico ai propri anziani, all'insegna della condivisione e della vicinanza.

IL PROGETTO TELETHON

Per questo Natale il Gruppo La Villa si è impegnato non solo nei confronti dei propri anziani, ma anche verso coloro che sono affetti da malattie genetiche rare: l'Azienda è infatti entrata nella rete di sostenitori di Telethon, sostituendo le classiche strenne natalizie con i regali solidali messi a disposizione dalla Fondazione, allo scopo di dare il proprio contributo alla ricerca scientifica italiana per trovare una cura, dare diagnosi certe, migliorare la vita di chi è affetto da queste patologie. Un gesto unico e speciale, per essere ancora più vicino a chi ha bisogno e regalare un domani migliore.

NIPOTI DI BABBO NATALE, REGALARE UN DESIDERIO NON È MAI STATO COSÌ FACILE

Quest'anno è ripartita l'iniziativa “*Nipoti di Babbo Natale*”, promossa dall'associazione “*Un Sorriso in Più*”, a cui il Gruppo La Villa aderisce ormai da anni, portando ai propri anziani gioia e sorprese sotto l'albero: il progetto ha come obiettivo quello di regalare un Natale speciale agli anziani delle Residenze ma anche ai mittenti di questi doni, che potranno essere così i loro “nipoti” per un giorno.



Nel dettaglio, il progetto permette agli Ospiti in Rsa di esprimere un desiderio e a chiunque - fuori e dentro le strutture - di realizzarlo, sentendosi parte attiva della loro gioia. Un'iniziativa all'insegna dell'unione tra le generazioni, per arrivare all'interno delle strutture esaudendo desideri altrimenti difficili da realizzare, specie per coloro che, per esempio, non hanno una famiglia vicina. E diventare “*Nipoti di Babbo Natale*” è facile!

Come diventare Nipoti di Babbo Natale?

- Consulta l'[elenco dei desideri](#) pubblicati sul sito dell'associazione, scegli la storia che più ti colpisce e a cui vuoi dare vita;
- Una volta selezionati i regali che vuoi fare, sarai contattato direttamente dalla struttura per definire eventuali dettagli e concordare la consegna del dono o la realizzazione dell'esperienza;
- Consegna il regalo personalmente o spediscilo: la struttura ti renderà partecipe della consegna anche a distanza!

Non solo: è possibile seguire i desideri che si realizzano e vedere la gioia negli occhi degli Ospiti anche attraverso gli aggiornamenti pubblicati sulle pagine Facebook delle strutture, testimonianza diretta della quotidianità in Rsa. L'iniziativa Nipoti di Babbo Natale, arrivata ormai alla sua quarta edizione, regala felicità reciproca e si inserisce in un contesto di attività che le Residenze organizzano ogni anno per le festività, e di cui vi abbiamo parlato poco sopra, in collaborazione con educatori e tutto lo staff assistenziale, per regalare attimi leggeri e preziosi, certo, ma facendo sentire gli Ospiti importanti perché parte fondamentale di una quotidianità ricca, attiva e vivida. Quest'anno tante nostre Residenze hanno aderito per regalare un Natale ancora più speciale a tutti!



IL GRUPPO LA VILLA È CON TE

COME RESTARE IN CONTATTO

L'ascolto delle esigenze è al centro del nostro mondo

Il Gruppo La Villa ha messo a disposizione tanti e nuovi canali di ascolto dedicati a chi necessita di informazioni e assistenza, supportando anche chi si trova a gestire categorie fragili o è un caregiver familiare. Scopriamoli insieme!

- **La sezione dedicata all'emergenza Covid-19:** sul nostro sito è presente la sezione "Rsa Sicura", dedicata all'emergenza Covid-19, dove troverai protocolli, best practices e FAQ per chiarire ogni dubbio e ricevere una risposta adeguata a ogni domanda circa le normative vigenti nelle strutture in relazione all'emergenza sanitaria. Scopri di più su www.lavillaspa.it!
- **Il nostro Blog:** un'uscita al mese, tutti i mesi, per parlare di terza età, terapie, innovazione, mondo Rsa, con tanti consigli e approfondimenti;

- **Sezione FAQ:** una sezione del nostro sito dedicata a dare risposte alle domande più frequenti sui servizi delle strutture sanitarie assistenziali, modalità di ingresso, tempistiche, convenzioni, soluzioni di alloggio, visite, differenza tra Ospite privato e Ospite accreditato, aspetti economici e molto altro;
- **Il Centro Assistenza:** il nostro Gruppo mette a disposizione dei cittadini un Centro Assistenza Clienti gratuito per reperire informazioni circa le nostre strutture, servizi erogati, procedure amministrative per l'ingresso in Residenza, documentazione necessaria e iter burocratico da seguire, per essere sempre più vicini a chi si trova per la prima volta a contatto con questo mondo. Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00, e risponde al numero verde gratuito 800688736 e alla mail assistenzaclienti@lavillaspa.it!
- **I nostri canali social:** una [pagina Facebook istituzionale La Villa](#) e le singole pagine di ogni struttura, per rimanere aggiornato sulle novità, gli eventi, e per condividere con noi i momenti più emozionanti di ogni giornata. Seguici anche su [Linkedin](#) e [Instagram](#)!

Sono oltre 1500 tra dipendenti e team di struttura, le persone che quotidianamente lavorano nel Gruppo La Villa. Non solo: le équipe che si prendono cura dei nostri Ospiti in Rsa sono formate e aggiornate costantemente, predisposte al lavoro con gli altri e sempre disponibili all'ascolto.

Per questo, se hai domande, desideri saperne di più sul tema, incontrare un esperto o chiedere un appuntamento, siamo a tua disposizione.

Supporto e assistenza: anche nelle nostre strutture siamo sempre in ascolto

Sito web, social network, centro assistenza dedicato: tanti sono i canali di informazione gratuito al cittadino che il nostro Gruppo mette a disposizione. Ma non solo: anche nelle nostre strutture potrai trovare personale sempre disponibile a dare valore e ascolto alle tue esigenze. L'alta qualità di assistenza è infatti sempre coadiuvata dalla Direzione e lo staff amministrativo, che gestiscono e monitorano l'operato in Rsa affinché Ospiti e familiari siano accolti e ascoltati nel modo più adeguato.

Per maggiori informazioni, consulta www.lavillaspa.it e scopri il nostro mondo di risposte.

Perché la Vita Merita!

1992-2022

*Da 30 anni
ci prendiamo cura
della Vita*



LA **VITA**
MERITA



LA VILLA SPA

Via Benedetto da Foiano, 14

50125 - Firenze (FI)

www.lavillaspa.it

PIEMONTE • LOMBARDIA • LIGURIA
EMILIA ROMAGNA • TOSCANA

SCOPRI IL VIRTUAL TOUR

Scansiona il codice QR e visita
le nostre strutture a 360°



Seguici su:



Centro Assistenza Clienti

Lun-Ven | 09-19

800 688736

PER INFO SU RESIDENZE E SERVIZI