



LA VITA  
MERITA

**UN ANNO INSIEME**

- 2025 -



## UN ANNO INSIEME

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Ci sono anni che scorrono silenziosi e altri che lasciano il segno. Il **2025** per il Gruppo La Villa è stato un anno che ha lasciato tracce luminose: di persone, di progetti, di relazioni che hanno reso ogni Residenza un luogo vivo, capace di crescere insieme a chi lo abita.

È stato un anno fatto di gesti quotidiani - quelli che costruiscono la qualità della cura - ma anche di iniziative che hanno portato creatività, cultura, prevenzione e partecipazione dentro le nostre RSA. Ogni struttura, con la propria storia e la propria comunità, ha contribuito a un racconto più grande: quello di un gruppo che cambia, innova, ascolta e si rinnova senza perdere la propria identità.

In queste pagine rivivremo **le tappe più belle del 2025**:

- dall'introduzione del nuovo profumo aziendale *C'est La Villa*, simbolo di accoglienza e appartenenza,
- alle elezioni dei *Sindaci* delle nostre Residenze, un gesto semplice ma potentissimo di autonomia e protagonismo degli Ospiti,

- dalle **feste d'estate** che hanno riempito i giardini di musica e colori,
- ai momenti di sport, cultura e prevenzione che hanno unito territori e professionisti.

Racconteremo anniversari importanti, come quello di **Villa Ghiberti** e di **Villa Il Verrocchio**, storie di vita straordinarie come quella della signora Angela, che nel 2025 ha spento 107 candeline, e progetti dedicati alle nuove generazioni, come la **borsa di studio per giovani talenti**.

Poi arriveremo al Natale, con la sua capacità di mettere radici nel cuore di tutti: i laboratori, le decorazioni, le iniziative come *Nipoti di Babbo Natale*, il Concorso *Lettere a Babbo Natale* di Villa Donatello. E, come sempre, ci prenderemo un momento per condividere consigli utili per vivere al meglio l'inverno, tra cura quotidiana e piccole curiosità delle feste.

Infine, guarderemo avanti: all'evoluzione dei nostri servizi, ai progetti di innovazione, ai nuovi strumenti digitali pensati per semplificare la vita di Ospiti, famiglie e dipendenti.

**“Un anno Insieme”** è questo: un viaggio dentro le nostre Residenze, fatto di voci, iniziative, sorrisi e professionalità. Un modo per fermarsi, per un attimo, e dire: *anche quest'anno, insieme, abbiamo costruito qualcosa di importante.*

Il Gruppo La Villa





## PRIFUMO DI CASA: NASCE C'EST LA VILLA

A cura del Gruppo La Villa

Ci sono sensazioni che parlano prima delle parole. Un profumo, più di ogni altra cosa, ha il potere di evocare ricordi, emozioni e luoghi familiari. È da questa consapevolezza che nasce **C'est La Villa**, il profumo aziendale del Gruppo La Villa, pensato per raccontare - attraverso l'olfatto - il valore dell'accoglienza e della cura quotidiana.

*C'est La Villa* è stato ideato come una fragranza discreta e avvolgente,

capace di trasmettere una sensazione di **casa vissuta e rassicurante**. Un profumo che accompagna la quotidianità senza imporsi, contribuendo a creare ambienti sereni, riconoscibili e coerenti con l'identità del Gruppo.

Le note fresche agrumate si intrecciano a un cuore delicato e floreale, per poi lasciare spazio a una base calda e morbida. Il risultato è una fragranza equilibrata, che richiama la biancheria pulita, un salotto ac-

cogliente, una carezza gentile che mette a proprio agio.

Grazie a questo progetto, **il profumo C'est La Villa è presente in tutte le strutture del Gruppo**, attraverso **profumatori d'ambiente e diffusori**, diventando parte integrante dell'esperienza quotidiana di Ospiti, familiari e operatori. Un dettaglio sensoriale che rafforza il senso di appartenenza e contribuisce al benessere complessivo degli ambienti.

*C'est La Villa* è anche un profumo da portare con sé: **può essere acquistato dai familiari e da chiunque fosse interessato**, richiedendo informazioni alla **Direzione della propria struttura di riferimento**. Sono disponibili **diversi formati**, sia di **profumatori d'ambiente** sia di **profumatori per la biancheria**, per ritrovare anche a casa la stessa atmosfera di accoglienza e familiarità.

Perché la cura passa anche dai sensi, e ogni dettaglio può diventare un modo per sentirsi, davvero, a casa.





## DEMOCRAZIA IN RSA: I SINDACI DELLE NOSTRE RESIDENZE

A cura del Gruppo La Villa

Partecipare, scegliere, sentirsi parte attiva di una comunità: anche in RSA, la democrazia può diventare un'esperienza concreta e condivisa. Nel corso del 2025, due strutture del Gruppo La Villa - **RSA Villa Delleani** e **RSA & Villa Alfieri** - hanno dato vita a un'iniziativa originale e coin-

volgente: l'elezione simbolica del *Sindaco della Residenza*.

Un progetto nato con l'obiettivo di valorizzare il protagonismo degli Ospiti, stimolare il confronto e rafforzare il senso di appartenenza alla comunità della struttura. Un vero e proprio percorso partecipativo, che

ha coinvolto non solo gli Ospiti, ma anche familiari, operatori e volontari.

### Una vera campagna elettorale

In entrambe le Residenze, le elezioni sono state precedute da una **campagna elettorale strutturata**, vissuta con entusiasmo e grande partecipazione. I candidati hanno presentato i propri programmi, raccontato idee e proposte, confrontandosi in modo costruttivo e creativo. Manifesti, incontri e momenti di dialogo hanno trasformato le RSA in piccoli laboratori di cittadinanza attiva.

I seggi sono rimasti aperti per due giorni consecutivi, permettendo a tutti di esprimere il proprio voto. Il giorno della proclamazione, vissuto come una vera festa, ha visto anche la partecipazione di rappresentanti delle istituzioni locali, a testimonianza del valore dell'iniziativa e del forte legame con il territorio.

### Il Sindaco come simbolo di comunità

La proclamazione del Sindaco non ha rappresentato un punto di arrivo, ma l'inizio di un nuovo percorso. In entrambe le strutture, il Sindaco eletto - affiancato da assessori e consiglieri - ha iniziato a lavorare con entusiasmo, partecipando alle prime riunioni di giunta e contribuendo alla discussione di proposte e idee per migliorare la vita quotidiana in Residenza.

Un ruolo simbolico, certo, ma dal grande valore educativo e relazionale: sentirsi ascoltati, riconosciuti e parte attiva rafforza l'autostima e stimola il desiderio di partecipazione, a qualsiasi età.

### Un'esperienza che lascia il segno

L'elezione dei Sindaci a **RSA Villa**

**Delleani e RSA & Villa Alfieri** ha dimostrato come, anche in contesti di cura, sia possibile promuovere esperienze di democrazia, responsabilità e condivisione. Iniziative che arricchiscono la quotidianità e rendono le RSA luoghi sempre più aperti, vivi e partecipati.

Perché sentirsi cittadini attivi significa, prima di tutto, sentirsi parte di una comunità che ascolta, valorizza e cresce insieme.





## RSA IN FESTA: GLI EVENTI ESTIVI DEL 2025

A cura della redazione del Gruppo La Villa

L'estate è il tempo dei sorrisi, delle giornate all'aria aperta e dei momenti condivisi. Nel 2025 le Residenze del Gruppo La Villa hanno vissuto settimane ricche di **feste, musica e attività**, che hanno coinvolto Ospiti, familiari, operatori e, in alcuni casi, anche la comunità locale. Ogni evento è stato pensato per offrire un'e-

sperienza unica, stimolante e inclusiva, capace di unire divertimento, cultura e relazioni.

### **Villa Delleani: cultura e divertimento**

A **Villa Delleani**, il progetto culturale *Fuoriluogo* ha trasformato i giardini in un vero e proprio palcosceni-

co all'aperto. Tra laboratori creativi, esibizioni musicali e momenti di intrattenimento, gli Ospiti hanno avuto la possibilità di partecipare attivamente, sperimentando nuove forme di espressione artistica. La festa ha saputo unire cultura e divertimento, stimolando la creatività e offrendo momenti di leggerezza e spensieratezza. Numerosi familiari e volontari hanno preso parte all'evento, creando un'atmosfera gioiosa e partecipata.

### **Villa Fontanesi: colori e allegria**

La festa estiva di **Villa Fontanesi** ha animato i cortili della Residenza con decorazioni colorate e attività pensate per stimolare la memoria, i sensi e la socialità. Giochi di gruppo, laboratori manuali e momenti di intrattenimento musicale hanno permesso agli Ospiti di vivere giornate piene di energia e divertimento. I familiari hanno potuto trascorrere tempo di qualità con i propri cari, partecipando attivamente alle attività e condividendo sorrisi e ricordi.

### **Villa Donatello: Aperiblu - Onde d'estate**

A **Villa Donatello**, l'evento *Aperiblu - Onde d'estate* ha portato un tocco di freschezza e relax tra i percorsi esterni della Residenza. Gli Ospiti hanno partecipato a momenti musicali interattivi, con esibizioni dal vivo e sessioni di ascolto collettivo, mentre gli operatori li hanno guidati in attività creative e stimolanti. La festa ha offerto l'opportunità di trascorrere ore serene in compagnia, rafforzando i legami tra Ospiti e personale e creando un clima di convivialità condivisa.

### **Villa Smeralda: un pranzo aperto alla comunità**

La festa di **Villa Smeralda** ha avuto come protagonista il *Pranzo nel parco*, aperto anche alla comunità esterna. Un evento che ha unito Ospiti, familiari e cittadini del territorio, offrendo momenti di incontro e socializzazione. Tra piatti preparati con cura, musica e attività all'aperto, la Residenza si è trasformata in un luogo di festa e condivisione, dimostrando come le RSA possano essere spazi vivi e aperti alla comunità.

Ogni festa ha saputo trasformare gli spazi delle Residenze in luoghi di **gioia, stimolazione e incontro**, dove relazioni e sorrisi diventano protagonisti e la quotidianità si arricchisce di momenti di vera partecipazione. L'estate 2025 conferma così che **la festa non è solo divertimento**, ma un'occasione per valorizzare la creatività, l'inclusione e il senso di comunità, offrendo agli Ospiti esperienze memorabili che restano nel cuore.





## SPORT E CONDIVISIONE: 1° TORNEO DI PALLAVOLO A RSA & VILLA ALFIERI

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Lo sport non ha età, e a volte può diventare il filo invisibile che unisce persone, emozioni e comunità. Il **9 maggio 2025, RSA & Villa Alfieri** ha ospitato il suo **primo torneo di pallavolo**, un'iniziativa pensata per promuovere movimento, divertimento e spirito di squadra tra gli Ospiti, gli operatori e i volontari della Residenza.

L'evento, organizzato con entusiasmo dall'équipe animativa, ha trasformato il cortile e le aree comuni in un vero e proprio campo da gioco, dove ogni partecipante ha potuto sentirsi protagonista, indipendentemente dall'età o dalla forma fisica. La pallavolo, adattata alle esigenze degli Ospiti, ha permesso a tutti di partecipare in sicurezza, creando un clima di collaborazione, entusiasmo e condivisione.

### Un torneo che unisce generazioni

Il torneo ha visto squadre miste composte da Ospiti, operatori e volontari, che hanno affrontato partite leggere e divertenti, incoraggiandosi a vicenda e condividendo sorrisi e applausi. L'attività ha dimostrato come lo sport possa essere uno strumento potente per **stimolare il corpo, la mente e le relazioni sociali**, favorendo momenti di gioco autentico e gioia condivisa.

### Emozioni in campo

Più che il risultato delle partite, a contare è stato il **coinvolgimento emotivo**: la soddisfazione di lanciare la palla, la complicità nei gesti di squadra, l'orgoglio di dare il meglio di sé. Il torneo ha rafforzato i legami tra Ospiti e operatori, creando ricordi preziosi e consolidando il senso di appartenenza alla Residenza.

### Le parole di Alessandra Fambrini

*"Siamo felici di aver dato vita a un momento così coinvolgente, capace di unire operatori, Ospiti e comunità in un clima di festa e partecipazione - ha dichiarato **Alessandra Fambrini**, Responsabile della RSA & Villa Alfieri-. Questo torneo rappresenta un esempio concreto di come anche all'interno di una struttura socio-sanitaria si possano costruire occasioni di benessere, relazione e appartenenza. Un sentito ringraziamento a tutti coloro che hanno partecipato con entusiasmo al torneo di pallavolo, contribuendo alla riuscita di una splendida giornata all'insegna dello sport, della condivisione e del divertimento. Un ringraziamento particolare va alle autorità comunali che hanno onorato l'evento con la loro presenza istituzionale e vicinanza al territorio; grazie anche ai Dirigenti, allenatore, e tutti i giovani atleti dell'Unione Pallavolo Camaiore per la loro partecipazione attiva, l'energia e lo spirito sportivo che hanno saputo trasmettere a tutti i presenti. Grazie di cuore a tutti per aver reso questo evento un momento di unione, passione e comunità".*





## ANNIVERSARI IMPORTANTI: VILLA GIBERTI E VILLA IL VERROCCHIO

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Ci sono momenti che meritano di essere celebrati perché raccontano un percorso fatto di crescita, relazioni e cura quotidiana. Nel corso del 2025, **CRA Villa Ghiberti (PC)** e **RSA Villa Il Verrocchio (MI)** hanno festeggiato due anniversari significativi, trasformandoli in occasioni di incontro, festa e condivisione con Ospiti, familiari e comunità.

### **CRA Villa Ghiberti: un anno di nuova gestione**

A un anno dall'avvio della nuova gestione del Gruppo La Villa, **CRA Villa Ghiberti** ha scelto di celebrare questo traguardo con un evento speciale, capace di unire eleganza, memoria e partecipazione. La Residenza ha ospitato una **sfilata di abiti da sposa**, un'iniziativa suggestiva che ha emozionato Ospiti e familiari,

riportando alla mente ricordi personali e storie di vita.

Gli abiti, simbolo di momenti importanti e di legami profondi, hanno sfilato tra applausi e sorrisi, creando un'atmosfera carica di emozione. L'evento è stato anche un'occasione per ripercorrere il primo anno di lavoro della nuova gestione, fatto di ascolto, attenzione alle persone e costruzione di un clima di fiducia e familiarità all'interno della Residenza.

### **Villa Il Verrocchio: 18 anni di storia, una festa in stile anni '50**

Un compleanno importante anche per **RSA Villa Il Verrocchio**, residenza di Milano che nel 2025 ha festeggiato **18 anni di attività**. Per l'occasione, la Residenza ha organizzato

una giornata speciale ispirata agli **anni '50**, con musica, abbigliamento a tema e decorazioni che hanno trasformato gli spazi in un viaggio nel tempo.

Ospiti, operatori e familiari hanno partecipato attivamente alla festa, tra balli, canti e momenti di convivialità. La musica dell'epoca, i dettagli curati e l'atmosfera gioiosa hanno reso la celebrazione un momento di autentica condivisione, capace di coinvolgere tutte le generazioni presenti.

### **Celebrare il tempo insieme**

Questi anniversari non sono stati solo feste, ma **occasioni per fermarsi e guardare al cammino percorso**, valorizzando le relazioni costruite giorno dopo giorno all'interno delle Residenze. Eventi come questi rafforzano il senso di appartenenza, restituiscono centralità agli Ospiti e ricordano quanto sia importante celebrare il tempo vissuto insieme, trasformandolo in memoria collettiva.





## PREVENZIONE CHE GUARDA LONTANO: IL TOUR SALUTE VISIVA CON CSO

A cura della redazione del Gruppo La Villa

La prevenzione è uno degli strumenti più importanti per prendersi cura della salute, soprattutto nella terza età. Con questa consapevolezza, nel corso del 2025 il **Gruppo La Villa**, in collaborazione con **CSO Italia**, ha promosso un **tour dedicato alla salute visiva**, portando controlli e momenti informativi direttamente all'interno di alcune Residenze.

Il progetto nasce dall'idea che la vista sia un elemento fondamentale per l'autonomia, il benessere e la qualità della vita delle persone anziane. Disturbi visivi non diagnosticati o trascurati possono infatti incidere sulle attività quotidiane, sull'equilibrio e sulla sicurezza, oltre che sul tono dell'umore e sulla partecipazione alla vita sociale.

### La prevenzione arriva in Residenza

Grazie al tour, gli Ospiti hanno potuto accedere a **screening visivi direttamente in struttura**, in un contesto familiare e protetto. Gli specialisti di CSO Italia hanno effettuato valutazioni mirate, fornendo indicazioni personalizzate e, quando necessario, suggerendo approfondimenti o percorsi di cura.

Accanto agli screening, il progetto ha previsto anche momenti di informazione e sensibilizzazione, utili per comprendere l'importanza della prevenzione e per riconoscere i segnali da non sottovalutare legati alla salute degli occhi.

### Un'alleanza per il benessere

La collaborazione con CSO Italia si inserisce in una visione più ampia del Gruppo La Villa, che mette al centro una **cura integrata**, capace di affiancare all'assistenza quotidiana iniziative concrete di prevenzione e promozione della salute.

Portare servizi specialistici all'interno delle Residenze significa ridurre le difficoltà legate agli spostamenti, favorire l'adesione ai controlli e garantire un'attenzione costante ai bisogni degli Ospiti.

### Guardare al futuro, insieme

Il tour salute visiva rappresenta un esempio virtuoso di come la collaborazione tra realtà sanitarie possa tradursi in progetti di valore, capaci di migliorare concretamente la qualità della vita. Un'iniziativa che guarda lontano, perché investire oggi nella prevenzione significa costruire un domani più sereno, fatto di maggiore autonomia, sicurezza e benessere condiviso.





## APPUNTAMENTO CON LA SALUTE: IL CONVEGNO ALZHEIMER A RSA/RP MONTALE

A cura della redazione del Gruppo La Villa

A Settembre 2025, **RSA/RP Montale** ha promosso un importante momento di approfondimento e confronto dedicato a uno dei temi più complessi e attuali della cura: la demenza e la malattia di Alzheimer. Il convegno, dal titolo **“Demenza e Alzheimer: una sfida umana e professionale”**, ha rappresentato un’occasione preziosa per riflettere su un percorso di cura che coinvolge non solo la dimensione clinica, ma anche quella emotiva, relazionale e sociale.

L’iniziativa è nata con l’obiettivo di creare uno spazio di dialogo aperto tra professionisti, operatori, familiari e comunità, mettendo al centro la persona e la sua storia, oltre alla malattia.

### Una sfida che riguarda tutti

La demenza e l’Alzheimer non sono solo diagnosi mediche, ma condizioni che trasformano profondamente la vita delle persone che ne sono colpite e di chi se ne prende cura ogni giorno. Durante il convegno, relatori esperti hanno affrontato il tema da più punti di vista, offrendo spunti di riflessione utili sia sul piano assistenziale che su quello umano.

Si è parlato di approcci alla cura, di comunicazione, di gestione delle difficoltà quotidiane e del ruolo fondamentale delle relazioni nel mantenere la dignità e il benessere della persona, anche nelle fasi più complesse della malattia.

### Formazione e consapevolezza

L’evento ha confermato l’importanza della **formazione continua** e dell’aggiornamento professionale per chi opera in ambito sociosanitario, ma anche del coinvolgimento dei familiari, spesso chiamati a confrontarsi con cambiamenti profondi e faticosi.

Promuovere momenti come questo significa contribuire a diffondere una cultura della cura più consapevole, capace di integrare competenze cliniche, sensibilità umana e attenzione alla qualità della vita.

### Il valore del confronto

Il convegno di RSA/RP Montale si inserisce nel più ampio impegno del Gruppo La Villa nel favorire iniziative che mettano in rete saperi, esperienze e buone pratiche. Confrontarsi, condividere e ascoltare sono passaggi fondamentali per affrontare una sfida che riguarda sempre più famiglie e territori.

Un appuntamento che ha lasciato un segno importante, rafforzando l’idea che prendersi cura significa anche fermarsi a riflettere, studiare e costruire insieme risposte sempre più attente e rispettose delle persone.





## STORIE DI VITA: I 107 ANNI RECORD DELLA SIGNORA ANGELA DI RSA LEOPARDI

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Ci sono storie che attraversano il tempo e lo rendono tangibile. Storie che raccontano un secolo di vita vissuta, di cambiamenti, di affetti e di resilienza. È il caso della **signora Angela Bariola**, Ospite di **RSA Leopardi**, che nel 2025 ha raggiunto il traguardo straordinario dei **107 anni**, diventando una vera e propria testimone della storia.

Un compleanno da record, celebrato con emozione e partecipazione, che

ha coinvolto Ospiti, operatori, familiari e comunità, trasformandosi in una festa collettiva ricca di significato.

### Una vita che attraversa le generazioni

Nata nel lontano 1918, la signora Angela ha vissuto eventi storici, trasformazioni sociali e cambiamenti profondi del nostro Paese. La sua è una memoria preziosa, fatta di racconti, immagini e valori che continuano a

ispirare chi le sta accanto.

In occasione del suo compleanno, RSA Leopardi ha voluto rendere omaggio non solo alla sua longevità, ma soprattutto alla persona, al suo sorriso e alla sua capacità di trasmettere serenità e forza anche attraverso i piccoli gesti quotidiani.

### Una festa condivisa

La giornata di festa è stata pensata come un momento di gioia autentica, con decorazioni, musica e tanta partecipazione. Accanto alla signora Angela c'erano gli operatori che ogni giorno si prendono cura di lei, gli altri Ospiti della struttura e chi ha voluto condividere questo traguardo così speciale.

Un compleanno che è diventato occasione per fermarsi, guardarsi negli occhi e riconoscere il valore della vita in ogni sua fase.

### La longevità come patrimonio umano

Celebrare i 107 anni della signora Angela significa anche riconoscere l'importanza delle storie di chi ha vissuto a lungo e continua a essere parte attiva della comunità della Residenza. La longevità non è solo una questione di numeri, ma un patrimonio umano fatto di esperienze, ricordi e relazioni.

In RSA Leopardi, come in tutte le Residenze del Gruppo La Villa, ogni storia è unica e merita di essere ascoltata e custodita. Quella della signora Angela è una di quelle storie che restano, che insegnano e che ricordano quanto sia prezioso prendersi cura delle persone, accompagnandole con rispetto, attenzione e affetto, ogni giorno.



ISTITUTO SALESIANO DELL'IMMACOLATA DI FIRENZE

# Borsa di STUDIO

a.s.2025/26




**UNO SGUARDO AL FUTURO: UNA BORSA DI STUDIO PER GIOVANI TALENTUOSI**

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Investire nelle persone significa guardare lontano. Con questo spirito, nel corso del 2025 il **Gruppo La Villa** ha scelto di sostenere una **borsa di studio dedicata a giovani studenti meritevoli della Scuola Salesiani di Firenze**, rafforzando il proprio impegno verso la formazione e la crescita delle nuove generazioni.

Un'iniziativa che nasce dalla convinzione che il benessere di una comunità passi anche attraverso l'educazione, la valorizzazione dei talenti e

il supporto concreto a chi dimostra impegno, passione e desiderio di costruire il proprio futuro.

#### **Formazione come valore condiviso**

La borsa di studio rappresenta un gesto simbolico ma profondamente concreto. Simbolico, perché racconta l'attenzione del Gruppo La Villa verso il mondo della scuola e dei giovani. Concreto, perché offre un aiuto reale a studenti che si distinguono per merito e motivazione, accompagnandoli nel loro percorso di

crescita personale e professionale.

La collaborazione con la **Scuola Salesiani di Firenze**, realtà storicamente impegnata nella formazione educativa e umana dei ragazzi, si inserisce in una visione più ampia che vede la formazione come leva fondamentale di sviluppo, non solo all'interno delle Residenze ma anche nel dialogo con il territorio.

#### **Un ponte tra generazioni**

In un Gruppo che ogni giorno si prende cura delle persone anziane, sostenere i giovani significa creare un ideale ponte tra generazioni. Da una parte l'esperienza, la memoria e le storie di vita custodite nelle Residenze. Dall'altra l'energia, le idee e le aspirazioni di chi si affaccia al futuro.

La borsa di studio diventa così un segno di continuità, un modo per ribadire che la cura non riguarda solo il presente, ma anche ciò che verrà.

#### **Responsabilità sociale e territorio**

Questa iniziativa si inserisce nel più ampio impegno del Gruppo La Villa in ambito di **responsabilità sociale**, con l'obiettivo di essere parte attiva e responsabile delle comunità in cui opera. Sostenere la formazione significa contribuire alla costruzione di una società più consapevole, inclusiva e attenta alle persone.

Uno sguardo al futuro, dunque, che parte dai giovani e si fonda sugli stessi valori che guidano ogni giorno il lavoro del Gruppo La Villa: attenzione, rispetto, qualità e responsabilità condivisa.





## NATALE IN RSA: IL CALORE DELLA CONDIVISIONE

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Il Natale è un tempo speciale, capace di accendere nei cuori un senso di vicinanza e appartenenza. Nelle Residenze del **Gruppo La Villa**, questa magia si manifesta ogni anno con iniziative pensate per far sentire gli Ospiti parte di una comunità viva e partecipata.

Durante le settimane che precedono le feste, le strutture si animano di **decorazioni colorate**, luci scintillanti e dettagli curati nei corridoi e nei saloni, trasformando ogni angolo in uno spazio accogliente e festoso. I laboratori creativi diventano momenti di condivisione, in cui Ospiti e operatori collaborano alla realizzazione di addobbi, centrotavola e piccole creazioni natalizie.

Non mancano poi i **pranzi e merende speciali**, momenti di incontro che vanno oltre il semplice pasto: sono occasioni per stare insieme, condividere sorrisi e ricordi, scambiarsi auguri e creare nuove tradizioni. Tra canti, giochi e attività a tema, il Natale diventa un'esperienza che coinvolge tutti i sensi e rafforza il senso di comunità.

In questo clima di festa e partecipazione, ogni Residenza si apre anche alla comunità esterna: familiari, amici e volontari vengono accolti per condividere momenti di allegria e creare ponti tra la vita quotidiana della RSA e il territorio circostante.

Il Natale nelle Residenze del Gruppo La Villa è, dunque, **un tempo di relazione e di appartenenza**, in cui ogni gesto, ogni sorriso e ogni attività contribuiscono a costruire un'esperienza memorabile, fatta di calore umano e cura condivisa.





## CONCORSO “LETTERE A BABBO NATALE”: LA MAGIA DELLE PAROLE TRA GENERAZIONI

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Dicembre porta con sé colori, luci e attese. A **RSA Villa Donatello**, il periodo natalizio è arricchito da una iniziativa speciale che unisce creatività, memoria e partecipazione: il **Concorso “Lettere a Babbo Natale”**, dedicato ai ragazzi delle scuole locali dai 10 ai 13 anni.

L’iniziativa invita i giovani a scrivere la loro letterina a Babbo Natale, esprimendo desideri, sogni e pensieri. Ma a rendere speciale il progetto è il coinvolgimento degli **Ospiti della Residenza**, che diventano giuria attiva, leggendo le lettere e votando la migliore. In questo modo, i ra-

gazzi hanno l’opportunità di sentirsi ascoltati, mentre gli Ospiti ritrovano il piacere di interagire con le nuove generazioni, condividendo memoria, sorrisi e curiosità.

### Partecipazione e risultati

Il concorso 2025 si è concluso con un **successo straordinario**, superando le aspettative e riuscendo a coinvolgere classi anche da fuori regione. L’entusiasmo dei partecipanti e l’alto livello creativo delle lettere hanno portato la giuria a distribuire **più premi** rispetto al previsto:

- **Primo premio** a Denise Oropallo, Istituto Comprensivo F. De Sanctis, plesso di Moiano
- **Secondo premio** ad Antonia Morzillo, Istituto Comprensivo F. De Sanctis, plesso di Moiano
- **Terzo premio** ad Antonio Lombardi, Istituto Comprensivo F. De Sanctis, plesso di Moiano
- **Premio giuria** per l’elevato impatto emotivo a Domenico D’Onofrio
- **Premio della Direzione di struttura** a Rosanna Maglione, plesso di Moiano
- **Premio Miglior gruppo di lavoro** all’Istituto Comprensivo “Ennio Quirino Visconti” di Roma, plesso Gianturco
- **Premio Migliori auguri di Natale agli Ospiti** a Istituto Ilaria Alpi Montesarchio, plesso di Bonea

La giuria era composta da due Ospiti ex professori e da una giovane studentessa di 19 anni, fresca vincitrice di un premio letterario nazionale, conferendo così un mix di esperienza, sensibilità e freschezza alla valutazione.

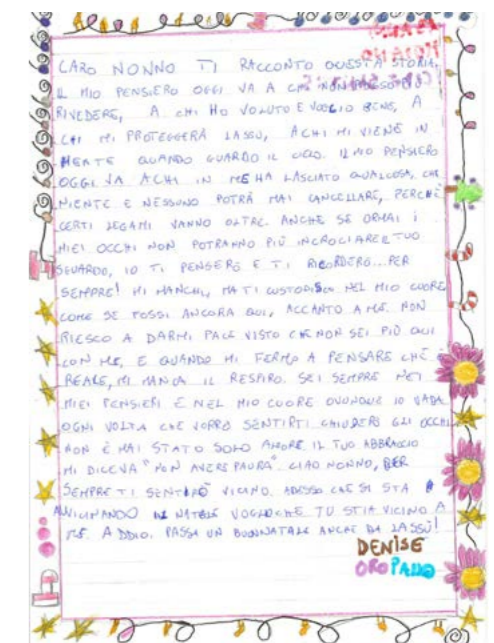
### Un ponte tra generazioni

Il concorso crea un dialogo naturale tra ragazzi e anziani: le lettere diventano uno strumento di scambio, in cui ogni parola ha un valore e ogni gesto contribuisce a rafforzare il senso di comunità. Gli Ospiti, stimolati a leggere e valutare i testi, si sentono protagonisti e partecipi, vivendo un’esperienza di ascolto attivo e condivisione che va oltre il gioco o la semplice competizione.

Durante la premiazione, lettura delle lettere e piccoli festeggiamenti hanno reso l’esperienza ancora più gioiosa e significativa per tutti.

### La magia del Natale in RSA

Il Concorso “Lettere a Babbo Natale” è una delle tante iniziative che rendono speciale il Natale nelle Residenze del Gruppo La Villa: momenti di festa, relazioni autentiche e scambi generazionali che lasciano un segno duraturo. Perché, come ricorda questa iniziativa, la vera magia del Natale è **stare insieme, condividere emozioni e valorizzare le storie di ciascuno**, grandi e piccoli.





## NIPOTI DI BABBO NATALE

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Dicembre nelle Residenze del **Gruppo La Villa** è anche il tempo di piccoli gesti che scaldano il cuore. Tra le iniziative più attese c'è **"Nipoti di Babbo Natale"**, il progetto ideato dall'Associazione **Un Sorriso in Più Onlus** che da anni regala sorrisi e momenti di autentica gioia agli Ospiti delle RSA di tutta Italia.

Attraverso questa iniziativa, ogni Ospite può esprimere un piccolo desiderio - un dono, un'esperienza o un momento speciale - che potrà essere realizzato grazie alla generosità dei tanti "nipoti" che vorranno aderire all'iniziativa,

scegliendo un desiderio da esaudire direttamente sul sito ufficiale del progetto.

### Generazioni che si incontrano

Nipoti, bambini e ragazzi si trasformano in piccoli messaggeri di allegria, mentre gli Ospiti, con i loro sorrisi e le emozioni condivise, restituiscono gioia e partecipazione. È un'esperienza che va oltre il regalo materiale: è **un'occasione per creare legami, raccontare storie e condividere momenti di vita** che restano impressi nella memoria di tutti.

### Residenze coinvolte

Quest'anno l'iniziativa ha coinvolto numerose strutture del Gruppo La Villa, rendendo l'esperienza ancora più ampia e significativa:

- RSA Bramante (BG)
- RSA Leopardi (MI)
- RSA Villa Smeralda (CN)
- RSA Le Terrazze (TO)
- RSA Castello di Stazzano (AL)
- RSA Villa Fontanesi (AL)
- RSA/RP Montale (IM)
- RSA/RP La Riviera (SV)
- CRA Pensionato San Giuseppe (RE)
- RSA La Veranella (FI)
- RSA & Villa Alfieri (LU)



### La magia di piccoli gesti

I pacchetti, i canti, i giochi e le chiacchiere rendono questi momenti unici. In ogni Residenza si respira un'atmosfera speciale, fatta di calore e attenzione reciproca. Bambini e adulti scoprono insieme che **la felicità più grande è donare e stare insieme**, anche attraverso gesti semplici ma significativi.

### Un progetto che lascia il segno

"Nipoti di Babbo Natale" conferma come le RSA possano essere spazi di comunità aperti, dove le relazioni intergenerazionali diventano parte integrante della vita quotidiana. L'iniziativa dimostra che la festa è davvero più bella quando condivisa, e che ogni piccolo gesto, ogni sorriso, contribuisce a costruire **un Natale memorabile** per Ospiti, operatori e famiglie.



## LA CURA D'INVERNO: PICCOLI ACCORGIMENTI PER STARE BENE NELLA STAGIONE FREDDA

A cura della redazione del Gruppo La Villa

L'inverno porta con sé giornate più corte, temperature rigide e un clima che invita a proteggersi. Per gli Ospiti delle Residenze del **Gruppo La Villa**, questo periodo diventa un'occasione per prestare particolare attenzione a **salute, comfort e benessere quotidiano**, attraverso gesti semplici ma efficaci.

### Protezione dal freddo e movimento

Anche in inverno è importante mantenere una buona attività fisica, adeguata alle capacità e alle esigenze di ciascuno. Passeggiate all'interno dei giardini, esercizi leggeri di mobilità e attività in piccoli gruppi aiutano a mantenere forza, equilibrio e tono

muscolare. Al contempo, è fondamentale proteggersi dal freddo: vestire a strati, utilizzare capi caldi e confortevoli, e coprire mani, testa e piedi.

### Alimentazione e idratazione

Durante i mesi freddi, è essenziale curare l'alimentazione: piatti caldi e nutrienti, frutta e verdura di stagione, e pasti bilanciati che forniscano energia e vitamine. Anche l'**idratazione** non va trascurata: bere regolarmente, anche quando non si avverte sete, aiuta a mantenere la pelle idratata e il benessere generale.

### Benessere emotivo e relazioni

L'inverno può portare giornate più lunghe e meno luce, fattori che possono influire sull'umore. Per questo, nelle Residenze, l'attenzione al **benessere emotivo** è centrale: momenti di socializzazione, laboratori creativi, letture condivise, musica e chiacchiere quotidiane contribuiscono a mantenere viva la partecipazione, il buonumore e la sensazione di appartenenza alla comunità.

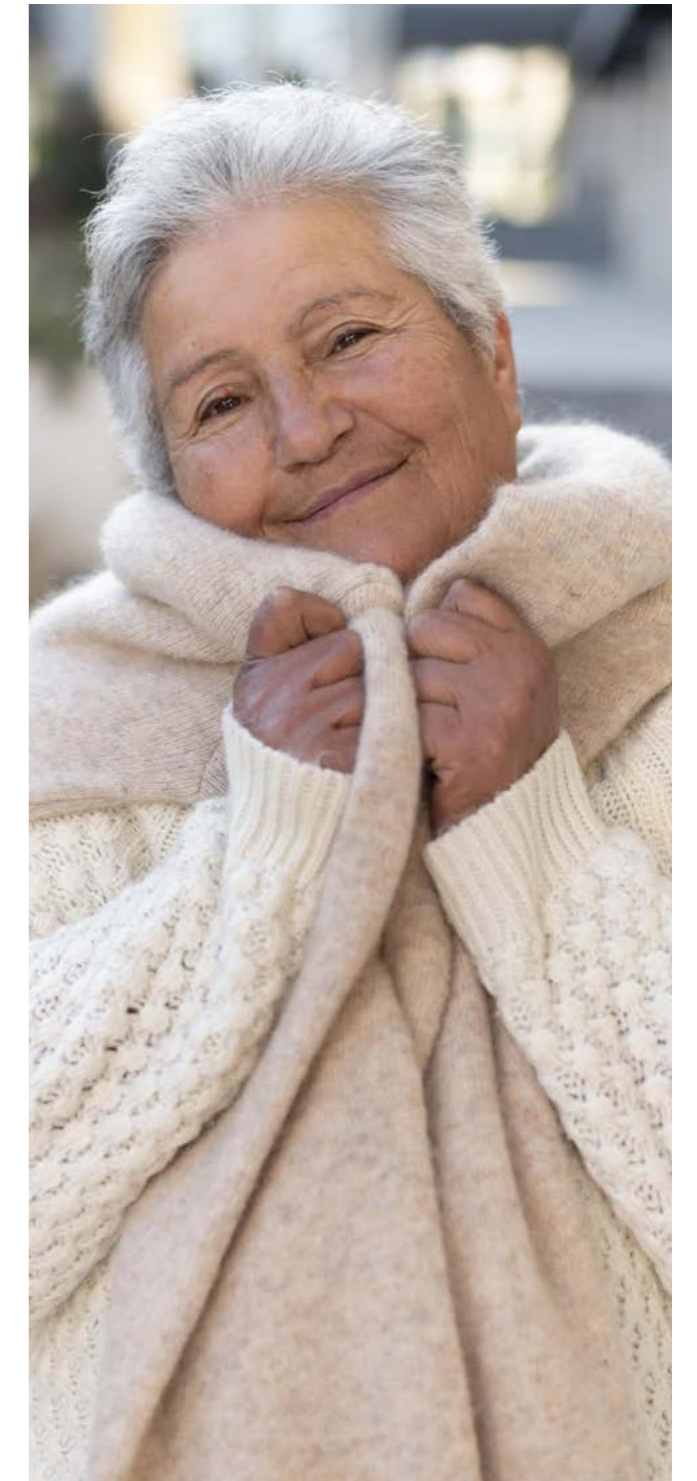
### Ambiente confortevole

Creare ambienti caldi, luminosi e accoglienti è un altro elemento fondamentale della cura invernale. Piccoli dettagli come luci soffuse, coperte morbide, profumazioni gradevoli e spazi ordinati aiutano Ospiti e operatori a vivere gli ambienti in sicurezza e serenità, riducendo stress e disagio legato al freddo.

### Consigli pratici per familiari

Anche chi segue i propri cari a casa può adottare alcune semplici abitudini: vestire in modo adeguato, favorire la mobilità con passeggiate o esercizi semplici, proporre pasti caldi e nutrienti, mantenere un clima fa-

miliare e relazionale sereno e coinvolgente. Ogni gesto, anche piccolo, contribuisce a proteggere salute e benessere durante l'inverno.





## L'EPIFANIA IN ITALIA: TRA DOLCI, TRADIZIONI E CURIOSITÀ

A cura della redazione del Gruppo La Villa

“L'Epifania tutte le feste porta via”, recita un proverbio popolare che molti ricordano fin dall'infanzia. Eppure, questa ricorrenza conserva un fascino tutto speciale, fatto di tradizioni antiche, sapori inconfondibili e racconti che si tramandano di generazione in generazione.

In tutta Italia, il 6 gennaio è una giornata che unisce sacro e profano, folklore e convivialità, diventando l'occasione per ritrovarsi ancora una volta insieme, prima di salutare definitivamente le feste.

### La Befana: una figura senza tempo

Protagonista indiscussa dell'Epifania è la **Befana**, personaggio popolare amato da grandi e piccoli. Con la sua scopa, il fazzoletto in testa e il sorriso un po' birichino, la Befana rappresenta una figura familiare, spesso raccontata ai bambini come portatrice di doni, dolci e qualche pezzetto di carbone.

Figura legata alla tradizione popolare e al passaggio dall'anno vecchio a quello nuovo, la Befana continua a vivere nell'immaginario collettivo come simbolo di rinnovamento e di chiusura delle festività.

### Dolci e sapori dell'Epifania

Ogni regione italiana celebra l'Epifania con **dolci tipici**, semplici e legati alla tradizione. Le **calze della Befana**, colme di caramelle, cioccolato e frutta secca, sono l'immagine più iconica della festa.

Accanto alle calze, non mancano specialità regionali come:

- le **frittelle dolci** diffuse in molte zone del Nord e del Centro Italia
- il **carbone dolce**, realizzato con zucchero o cioccolato
- i **cavallucci** e i biscotti speziati tipici della Toscana
- le **fave dei morti**, dolci semplici e profumati diffusi in alcune aree del Centro Italia

Sapori che riportano alla memoria momenti di convivialità familiare, pomeriggi invernali trascorsi in cucina e racconti condivisi intorno a un tavolo.

### Riti e tradizioni regionali

Oltre ai dolci, l'Epifania è caratterizzata da riti e tradizioni popolari molto sentite. In alcune zone del Nord Italia si accendono **falò propiziatori**, come il “Panevin” in Veneto o la “Fogheraccia” in Emilia Romagna, antichi rituali che simboleggiano il passaggio dall'anno vecchio a quello nuovo.

Tra le celebrazioni più note c'è la **Festa Nazionale della Befana di Urbania**, nelle Marche, una delle manifestazioni più antiche e partecipate d'Italia. Per più giorni, il borgo si trasforma in un grande palcoscenico a cielo aperto, animato da befane, spettacoli, mercatini e iniziative che coinvolgono tutta la comunità, richiamando visitatori da ogni parte del Paese.

In molte località del Centro-Sud, l'Epifania è accompagnata anche da **canti tradizionali, benedizioni e rappresentazioni dei Re Magi**, che ricordano il significato religioso della festa e rafforzano il legame con le radici culturali del territorio.

### Tradizioni che vivono anche in RSA

Anche nelle RSA del Gruppo La Villa, l'Epifania diventa un'occasione per **attività a tema e momenti di condi-**

**visione:** laboratori per preparare calze e dolci simbolici, racconti delle tradizioni regionali degli Ospiti, merende speciali e animazioni che richiamano i ricordi dell'infanzia.

Piccoli gesti che aiutano a mantenere vive le tradizioni e a far sentire ogni Ospite parte di una comunità che custodisce memoria, cultura e relazioni.

Tra una calza, un dolce e un racconto condiviso, questa ricorrenza invita a conservare ciò che le feste hanno lasciato: il calore degli incontri, il valore dello stare insieme e la bellezza delle tradizioni che continuano a vivere, anno dopo anno.



## UNO SGUARDO AVANTI: IL GRUPPO LA VILLA TRA PRESENTE E FUTURO

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Il 2025 è stato un anno di consolidamento, crescita e visione condivisa per il Gruppo La Villa. Un anno che ci ha visti affrontare nuove sfide con la consapevolezza maturata nel tempo e con lo stesso spirito che da sempre caratterizza il nostro percorso: quello di una realtà capace di crescere insieme alle persone che ne fanno parte.

La storia del Gruppo La Villa è fatta di scelte coraggiose, di strade non sempre semplici, ma percorse con determinazione e fiducia. Oggi il Gruppo è presente in 8 regioni italiane, con oltre 40 strutture, migliaia di Ospiti accolti ogni giorno e quasi 2.500 dipendenti che, con professionalità e dedizione, rendono possibile un servizio di alta qualità. Numeri importanti, che raccontano una realtà solida, in continua evoluzione, ma che da soli non bastano a

descrivere il valore umano che anima le nostre Residenze.

Guardare al futuro, per il Gruppo La Villa, significa continuare a sviluppare una rete sempre più efficiente e connessa. Nel 2025 sono stati avviati importanti interventi di potenziamento delle infrastrutture tecnologiche, a partire dai nuovi collegamenti internet e dal progressivo ammodernamento delle reti interne delle strutture, per garantire servizi più affidabili e performanti.

Un altro asse strategico è quello della formazione. La nascita di una piattaforma dedicata all'apprendimento e allo sviluppo delle competenze rappresenta un passo decisivo verso una formazione strutturata, accessibile e continua, pensata per valorizzare le persone e accompagnarle nella loro crescita professionale.

Accanto allo sviluppo organizzativo e tecnologico, resta centrale la visione del servizio. Migliorare la qualità della vita degli Ospiti, sostenere il lavoro degli operatori e rafforzare il legame con i territori sono obiettivi che guidano ogni scelta presente e futura. Per questo il Gruppo continua a investire in progetti che mettono al centro le persone, la relazione e il senso di appartenenza.

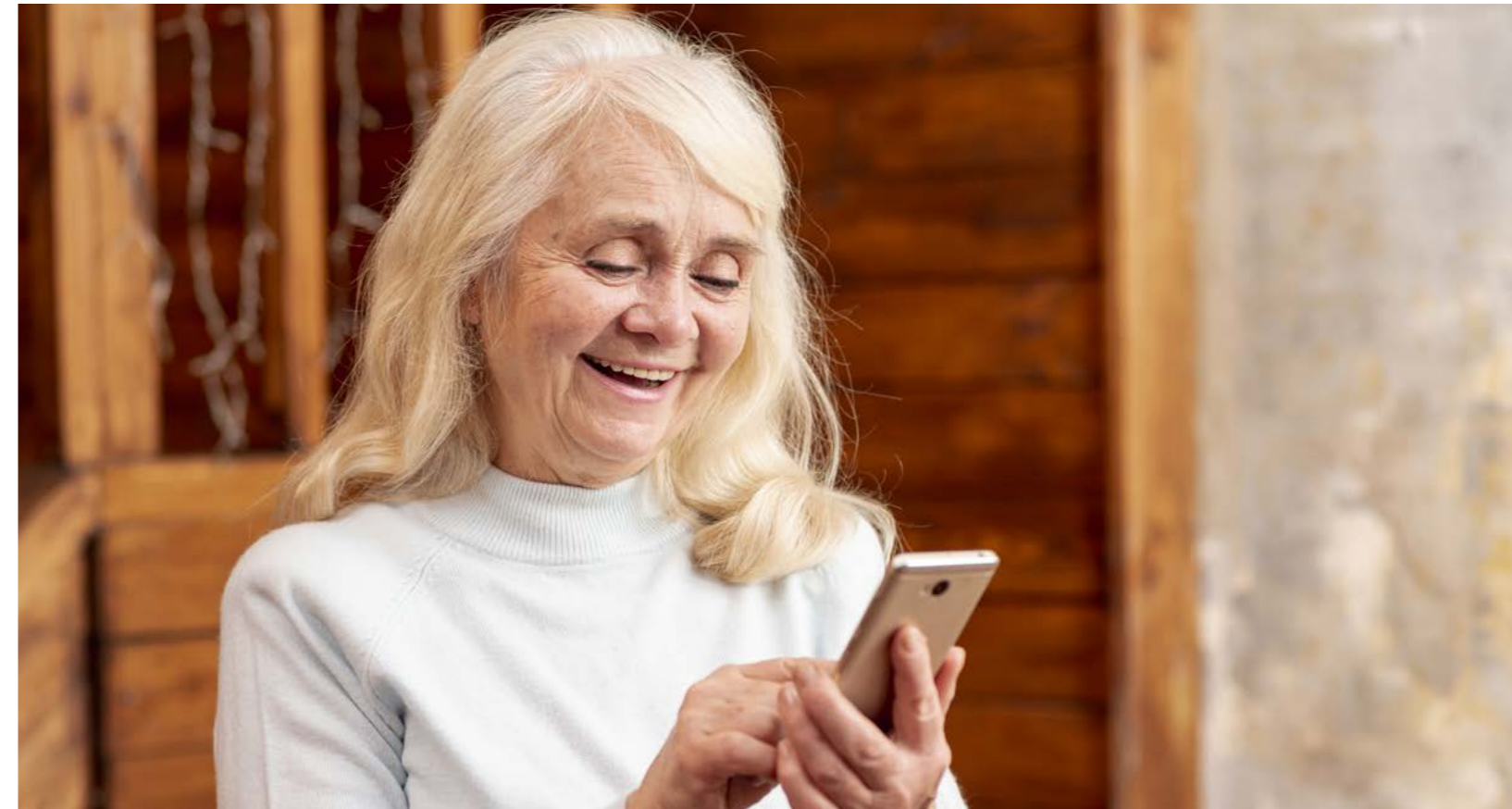
#### Apertura di Villa Vasari

In chiusura del 2025, questo percorso di crescita ha trovato una tappa significativa con l'apertura della nuova **RSA Villa Vasari di Cornaredo (MI)**. Contestualmente, la storica **RSA Mater Sapientiae** di Milano ha concluso

la propria attività, trasferendo tutti i servizi e le professionalità all'interno della nuova Residenza. Un passaggio importante, vissuto con emozione e gratitudine verso una struttura che per anni ha rappresentato un punto di riferimento fatto di cura, competenza e relazioni autentiche.

Villa Vasari rappresenta oggi uno sguardo concreto verso il futuro: una struttura moderna e all'avanguardia, progettata per offrire il massimo benessere agli Ospiti e alle loro famiglie. La Residenza dispone di **110 posti accreditati da Regione Lombardia**, di cui **99 contrattualizzati con ATS Milano Città Metropolitana**, e incarna pienamente la visione del Gruppo La Villa in termini di qualità, accoglienza e attenzione alla persona.

Il futuro del Gruppo La Villa non è un traguardo lontano, ma un percorso che si costruisce ogni giorno, insieme. Con lo sguardo rivolto avanti, la consapevolezza di ciò che siamo diventati e la volontà di continuare a crescere, affrontando il cambiamento con responsabilità, visione e spirito di squadra.



## INNOVAZIONE E NUOVI PROGETTI

A cura della redazione del Gruppo La Villa

Nel Gruppo La Villa, l'innovazione non è un obiettivo astratto, ma un percorso concreto che attraversa organizzazione, servizi e modelli di cura. Un percorso costruito per rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni di Ospiti, familiari e operatori, valorizzando le competenze professionali e introducendo strumenti capaci di semplificare, supportare e migliorare il lavoro quotidiano.

Nel corso del 2025, questo impegno si è tradotto in una serie di **progetti strategici** che guardano al futuro delle Residenze, con un'attenzione particolare alla digitalizzazione, alla qualità assistenziale, alla sostenibilità e alla relazione con le persone.

## Digitalizzazione e nuovi strumenti al servizio di dipendenti e familiari

Tra le principali direttrici di sviluppo c'è il rafforzamento dei processi digitali, con l'obiettivo di rendere la gestione delle strutture sempre più integrata ed efficiente. In questo contesto si inserisce lo sviluppo dell'**App My La Villa**, pensata come uno strumento evolutivo e modulare.

L'App nasce per rispondere a esigenze operative specifiche, come la prenotazione dei pasti, ma rappresenta anche la base di un ecosistema digitale destinato ad ampliarsi progressivamente, diventando un punto di riferimento per la comunicazione e l'accesso ai servizi da parte di dipendenti, Ospiti e familiari. Un progetto che mette al centro semplicità d'uso, sicurezza e trasparenza.



## Tecnologia e assistenza: il progetto Caring Eye

Accanto alla digitalizzazione dei processi, il Gruppo ha investito nello sviluppo di **Caring Eye**, una soluzione tecnologica avanzata a supporto dell'assistenza e della sicurezza degli Ospiti. Il sistema consente di monitorare situazioni di rischio e supportare il lavoro delle équipes assistenziali, favorendo interventi tempestivi e una gestione più consapevole delle criticità. Caring Eye si inserisce in un modello di cura che integra tecnologia e presenza umana, dove l'innovazione non sostituisce la relazione, ma la rafforza, offrendo agli operatori strumenti utili per dedicare più tempo e attenzione alla persona.



## Progetti innovativi per il benessere degli Ospiti

Oltre alla tecnologia, il Gruppo ha avviato iniziative sperimentali dedicate al miglioramento della vita quotidiana nelle Residenze:

- **“Mangiare con gli occhi”**  
Un progetto che valorizza l'impiattamento e la presentazione dei piatti a tavola, collaborando con professionisti e ristoratori locali. Gli obiettivi sono molteplici:
  - Stimolare negli Ospiti il piacere del momento dei pasti
  - Professionalizzare gli operatori e farli sentire orgogliosi del loro lavoro
  - Mostrare la bellezza della nostra cucina anche all'esterno, valorizzando il legame con il territorio
- **“Il Carrellino dei Desideri”**  
Ancora in fase sperimentale, il progetto nasce per rispondere ai piccoli bisogni quotidiani di Ospiti e familiari:
  - Per gli Ospiti: rivivere l'esperienza delle piccole compere e commissioni
  - Per i familiari: avere un punto di riferimento per acquistare un regalo per i propri cari direttamente in struttura

## Efficienza energetica e sostenibilità

Il Gruppo La Villa ha inoltre compiuto passi significativi verso la **sostenibilità ambientale**. In 13 strutture sono stati installati pannelli fotovoltaici e, con il tempo, tutte le Residenze saranno monitorate per ottimizzare i consumi e ridurre l'impronta ecologica del Gruppo. Una scelta coerente con la responsabilità sociale e la volontà di migliorare costantemente gli standard strutturali e ambientali delle RSA.

## Formazione, processi e persone

Alla base di ogni progetto innovativo c'è il valore delle persone. La formazione continua e lo sviluppo delle competenze restano punti cardine, affinché ogni novità tecnologica o organizzativa possa essere compresa, adottata e valorizzata al meglio.

Presto sarà disponibile una nostra piattaforma LMS (Learning Management System) per gestire e distribuire corsi di formazione online, a disposizione di chiunque voglia fare crescere le proprie competenze. Innovazione e nuovi progetti rappresentano quindi un impegno trasversale che unisce tecnologia, sostenibilità, organizzazione e visione strategica, con l'obiettivo comune di migliorare la qualità della vita degli Ospiti e sostenere il lavoro quotidiano di chi li accompagna.



## COMUNITÀ SRP1 TIZIANO: CHIUSURA DI UN CAPITOLO CHE LASCIA IL SEGNO

A cura della redazione del Gruppo La Villa, in collaborazione con Ericka Amadi, ex Responsabile di Struttura di SRP1 Tiziano

Dopo **23 anni di storia, esperienze e risultati straordinari**, la Comunità SRP1 Tiziano lo scorso novembre ha chiuso le sue porte. Il Gruppo La Villa ha valutato per mesi la possibilità di proseguire l'attività, ma a malincuore si è trovato costretto a rinunciare, preso atto dell'assenza di interesse e collaborazione da parte delle istituzioni territoriali che nel 2002 avevano accolto il progetto con lungimiranza.

Quello della Tiziano è stato un progetto aziendale di grande rilievo, forse uno dei più importanti nella storia del Gruppo La Villa, che ha saputo accogliere pazienti con complessità estreme - casi psichiatrici gravi, disturbi da abuso di sostanze e autori di reati - offrendo loro cure, attenzione e dignità.

Ericka Amadi, ex Responsabile della struttura, racconta con emozione il percorso della Tiziano: *«Gli anni trascorsi sono stati anni di lavoro intenso e di crescita collettiva. L'inizio non è stato semplice, ma nel tempo quella realtà è diventata un riferimento, un luogo con un'identità forte e riconoscibile. La Tiziano ha rappresentato un progetto complesso e profondo, capace di lasciare un segno duraturo. La sua chiusura ha avuto l'impatto di una vera perdita, proprio perché non si trattava solo di una struttura, ma di una comunità»*.

### Un successo costruito insieme

Il vero valore della Tiziano risiedeva soprattutto nelle persone accolte. Pazienti considerati "senza alternative", ai margini, portatori di fragilità estreme. Lavorare con loro ha dato un significato autentico al ruolo di ogni operatore, trasformando la fatica quotidiana in soddisfazione e gratificazione. Ogni piccolo miglioramento, anche minimo, aveva un valore che nessun riconoscimento formale poteva eguagliare.

Il **lavoro di équipe** è stato il pilastro della Comunità. Fiducia, responsabilità condivisa e presenza concreta hanno reso possibile affrontare le

sfide più complesse, valorizzando le competenze e la professionalità di tutti. *«Un ringraziamento particolare va all'Ingegnere Carlo Iuculano e alla Dott.ssa Simona Palazzoli - scrive Ericka - per aver reso possibile questa esperienza professionale e di vita. In particolare, grazie Simona per avermi affidato con fiducia il Suo più prezioso progetto»*.

### Un testamento di umanità

Come racconta Ericka, *«In 17 anni, non si è mai verificato un problema grave o una conseguenza critica. Questo risultato straordinario è frutto di un approccio strutturato, basato su prevenzione, contatto costante tra operatori, incontri di équipe e supervisione continua. Ogni difficoltà è stata accolta come un'opportunità di crescita, mai come occasione di colpevolizzazione»*.

Ericka ricorda un momento simbolico che racchiude tutto il senso del lavoro della Tiziano: un paziente, Patrick, al suo trasferimento verso la nuova struttura, le aveva lasciato un biglietto con scritto: *«Casa è chi riesce a renderla simile agli angeli... grazie Patrick»*

Un messaggio che racchiude l'essenza di 23 anni di dedizione, professionalità e cura autentica.

### La Tiziano lascia spazio al futuro

Oggi il progetto fortemente voluto e coltivato da La Villa spegne i riflettori, ma la sua eredità resta. Il servizio si trasferisce in una diversa struttura di proprietà dell'ASL, sotto

una nuova gestione e con un nuovo nome, continuando a offrire cura e attenzione agli Ospiti. La Tiziano rimane nel cuore di chi l'ha vissuta, come esempio di dedizione, passione e capacità di affrontare le sfide più complesse con umanità.

*«Il vero senso del nostro lavoro - conclude Ericka - sono stati proprio loro: i nostri pazienti. Un grazie di cuore a tutti gli operatori e a Lorenza, pilastro della struttura, che hanno reso possibile tutto questo. Questi anni resteranno per sempre un capitolo straordinario della nostra storia».*



## IL GRUPPO LA VILLA È CON TE

COME RESTARE IN CONTATTO

### L'ascolto delle esigenze è al centro del nostro mondo

Il Gruppo La Villa ha messo a disposizione tanti e nuovi canali di ascolto dedicati a chi necessita di informazioni e assistenza, supportando anche chi si trova a gestire categorie fragili o è un caregiver familiare. Scopriamoli insieme!

- **Il nostro Blog:** un'uscita al mese, tutti i mesi, per parlare di terza età, terapie, innovazione, mondo Rsa, con tanti consigli e approfondimenti;
- **Sezione FAQ:** una sezione del nostro sito dedicata a dare risposte alle domande più frequenti sui servizi delle strutture sanitarie assistenziali, modalità di ingresso, tempistiche, convenzioni, soluzioni di alloggio, visite, differenza tra Ospite privato e Ospite accreditato, aspetti economici e molto altro;
- **La sezione Prossime Aperture:** sul nostro sito è presente una sezione tutta dedicata ai progetti del Gruppo, dove potrete rimanere aggiornati sulle strutture in prossima apertura e in futura realizzazione.



- **Il Centro Assistenza:** il nostro Gruppo mette a disposizione dei cittadini un Centro Assistenza Clienti gratuito per reperire informazioni circa le nostre strutture, servizi erogati, procedure amministrative per l'ingresso in Residenza, documentazione necessaria e iter burocratico da seguire, per essere sempre più vicini a chi si trova per la prima volta a contatto con questo mondo. Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00, e risponde al numero verde gratuito 800688736 e alla mail [assistenzaclienti@gruppolavilla.it](mailto:assistenzaclienti@gruppolavilla.it)!
- **I nostri canali Social:** una pagina Facebook istituzionale La Villa e le singole pagine di ogni struttura, per rimanere aggiornato sulle novità, gli eventi, e per condividere con noi i momenti più emozionanti di ogni giornata. Seguici anche su LinkedIn e Instagram!

Sono oltre 2000 tra dipendenti e team di struttura, le persone che quotidianamente lavorano nel Gruppo La Villa. Non solo: le équipes che si prendono cura dei nostri Ospiti in Rsa sono formate e aggiornate costantemente, predisposte al lavoro con gli altri e sempre disponibili all'ascolto.

Per questo, se hai domande, desideri saperne di più sul tema, incontrare un esperto o chiedere un appuntamento, siamo a tua disposizione.

### Supporto e assistenza: anche nelle nostre strutture siamo sempre in ascolto

Sito web, social network, centro assistenza dedicato: tanti sono i canali di informazione gratuito al cittadino che il nostro Gruppo mette a disposizione. Ma non solo: anche nelle nostre strutture potrai trovare personale sempre disponibile a dare valore e ascolto alle tue esigenze. L'alta qualità di assistenza è infatti sempre coadiuvata dalla Direzione e lo staff amministrativo, che gestiscono e monitorano l'operato in Rsa affinché Ospiti e familiari siano accolti e ascoltati nel modo più adeguato.

Per maggiori informazioni, consulta [www.lavillaspa.it](http://www.lavillaspa.it) e scopri il nostro mondo di risposte.

### Perché la Vita Merita!



## I NOSTRI VALORI



### PERSONE

La persona al centro di tutto

Ospiti, familiari e dipendenti: le persone rappresentano il cuore del nostro lavoro e ci impegniamo ogni giorno affinché si sentano valorizzate nella loro individualità.



### POSITIVITÀ

Familiarità e disponibilità all'ascolto

Garantiamo ai nostri Ospiti una quotidianità vitale e serena caratterizzata da un clima familiare e dall'apertura all'ascolto delle esigenze specifiche.



### ETICA

Dignità, rispetto e responsabilità

Mettiamo sempre al centro di tutto il rispetto e la dignità di ogni persona, svolgendo il nostro compito con responsabilità, integrità e trasparenza.



### ECCELLENZA

Professionalità, formazione e innovazione

Dedichiamo ai nostri Ospiti assistenza continua e qualificata, attraverso personale dedicato e professionale costantemente formato, partner specializzati, attrezzature all'avanguardia e forniture selezionate.

# LA VITA MERITA



## GRUPPO LA VILLA

Via Benedetto da Foiano, 14  
50125 - Firenze (FI)  
[www.lavillaspa.it](http://www.lavillaspa.it)

VALLE D'AOSTA • PIEMONTE • LIGURIA • LOMBARDIA  
EMILIA ROMAGNA • TOSCANA • ABRUZZO • CAMPANIA

## SCOPRI IL VIRTUAL TOUR

Scansiona il codice QR e visita  
le nostre strutture a 360°



Seguici su:



Centro Assistenza Clienti

